



모두이사



모두이사 추가서비스 기획

*Story Board*

신규온라인 서비스 구상을 대한 아이디어 기획으로 환경과 상세 페이지작업으로 나누어 집니다.

**목적 :**

1. 임직원들과 함께 서비스 아이디어 공유와 추가 아이디어 창출을 목표.
2. 신규 온라인 서비스기획에 대한 객관적이며 일관성을 가져 작업물로 이어지는 것이 목표
3. 기획자와 디자이너, 개발자간의 커뮤니케이션을 용이하게 하기 위함.

## Additional Services

◆ 지식인과 커뮤니티를 추가한 모두이사 사이트맵 구성



**MODOO** 모 두 이 사 이사지식인과 커뮤니티를 10월 14일 회의 수정한 홈페이지 메뉴 구조도



간편 이사견적 추가

### 사이트맵 신규 구성

기존의 사이트 구조에 게시판 형태의 커뮤니티와 이사지식을 추가 하였습니다.  
이벤트와 좋아요 댓글 등 커뮤니티 기능 활성화를 위해 로그인과 회원가입 관련 메뉴도 추가 하였으며 기존의 신청내역은 고객센터 카테고리로 이동 하였습니다.  
홈에서는 간편이사견적 부분이 추가 되었으면 이사인터넷설치 메뉴는 구성상 별도의 페이지로 되어 있어 기존과 같이 유지 합니다.

## 4-2

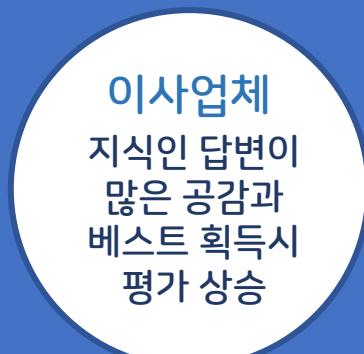
### 모두이사 추가서비스 기획 Story Board

# 모두이사 이사지식인의 서비스 흐름

이사지식인 서비스는 신규고객과 기존고객의 답변을 이원화

## Additional Services

### ◆ 모두이사에서의 이사지식인 서비스 흐름도



### 커뮤니티 우수업체 매칭 상위제공

하트표시로 고객친밀도 평가  
공감으로 표시  
지식인 관리 점수 기준  
상위 업체 매칭 우선권 제공



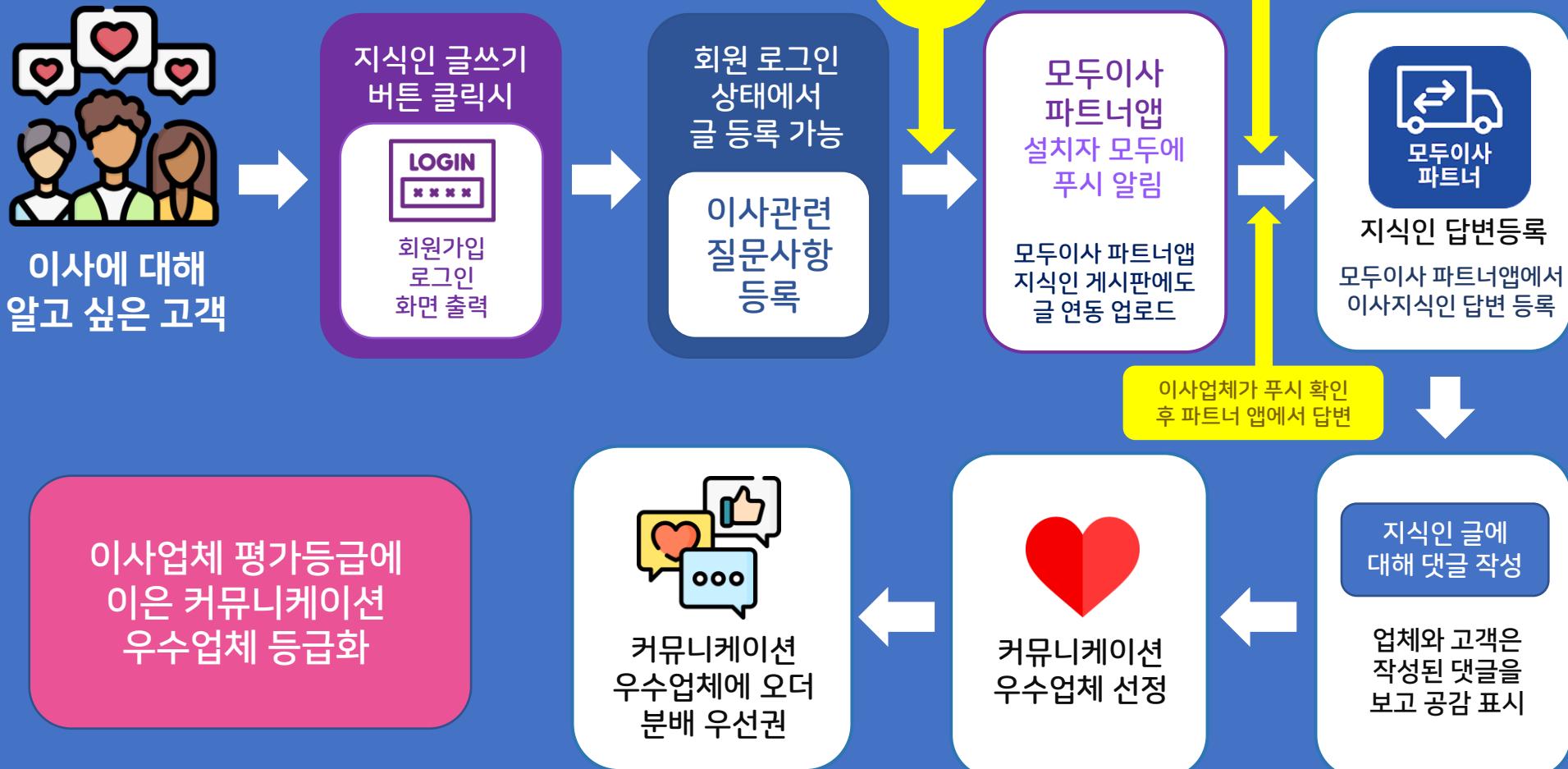
### 지식인 답변에 업체 및 고객이 공감 표시

고객의 지식인 질문 글에  
업체가 답변한 내용에 대해 공감표시  
업체가 답변한 내용에 업체와 고객  
공감표시가 많은 업체 또한 평가 상승

고객친밀도 등급 지표화 ▶ 커뮤니케이션 우수업체 선정

## Additional Services

### ◆ 모두이사에서 이사 지식인 내부 처리 흐름도



# Additional Services

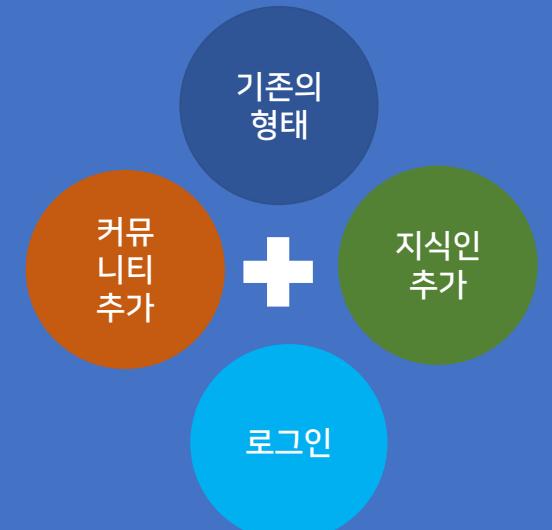
## ◆ 신규 서비스를 위한 모두이사 화면 UI 구성안



The screenshot displays the MODOO website's homepage, featuring several service categories:

- 비대면 1인만 소형이사**: Offers online services for small moves.
- 이사업체 추천받기**: Provides recommendations for various service providers.
- 입주청소 거주청소**: Cleaning services for new and existing residents.
- 간편 이사건적**: Simplified moving checklists.
- 무료 비대면 건적**: Free online moving checklists.
- 무료 방문 건적**: Free on-site moving checklists.
- FAQ**: Frequently Asked Questions section.
- 모두이사 고객과 함께하는 커뮤니티**: A community section for users.
- 모두이사 고객 이사 후기**: A review section with ratings for service providers.
- 모두이사와 함께하는 이사/생활정보**: Information and tips for moving and living.
- 고객과 함께하는 생활꿀TIP**: Useful tips from customers.
- 파트너 입점 문의**: Inquiry for partner businesses.
- 광고 및 제휴제안**: Advertising and partnership opportunities.
- 모든 업종 업태**: Various business categories.

기존의 홈페이지 형태에서 지식인과 커뮤니티 그리고 회원가입, 로그인을 기능을 넣어 다소 복잡한 포털 형식의 리뉴얼을 추진합니다. 경쟁사에게 있는 간편견적이 추가 되며 상단에는 매출과 관련된 요소들이 많으며 중간 이후에는 커뮤니티 컨텐츠가 나타납니다.



이사지식인 서비스는 일반 고객들이 회원가입을 하고 로그인 후에 질문을 할 수 있으며 그 답변은 모두이사 파트너 업체가 댓글로 답변을 하여 업체 커뮤니케이션 점수를 획득합니다.



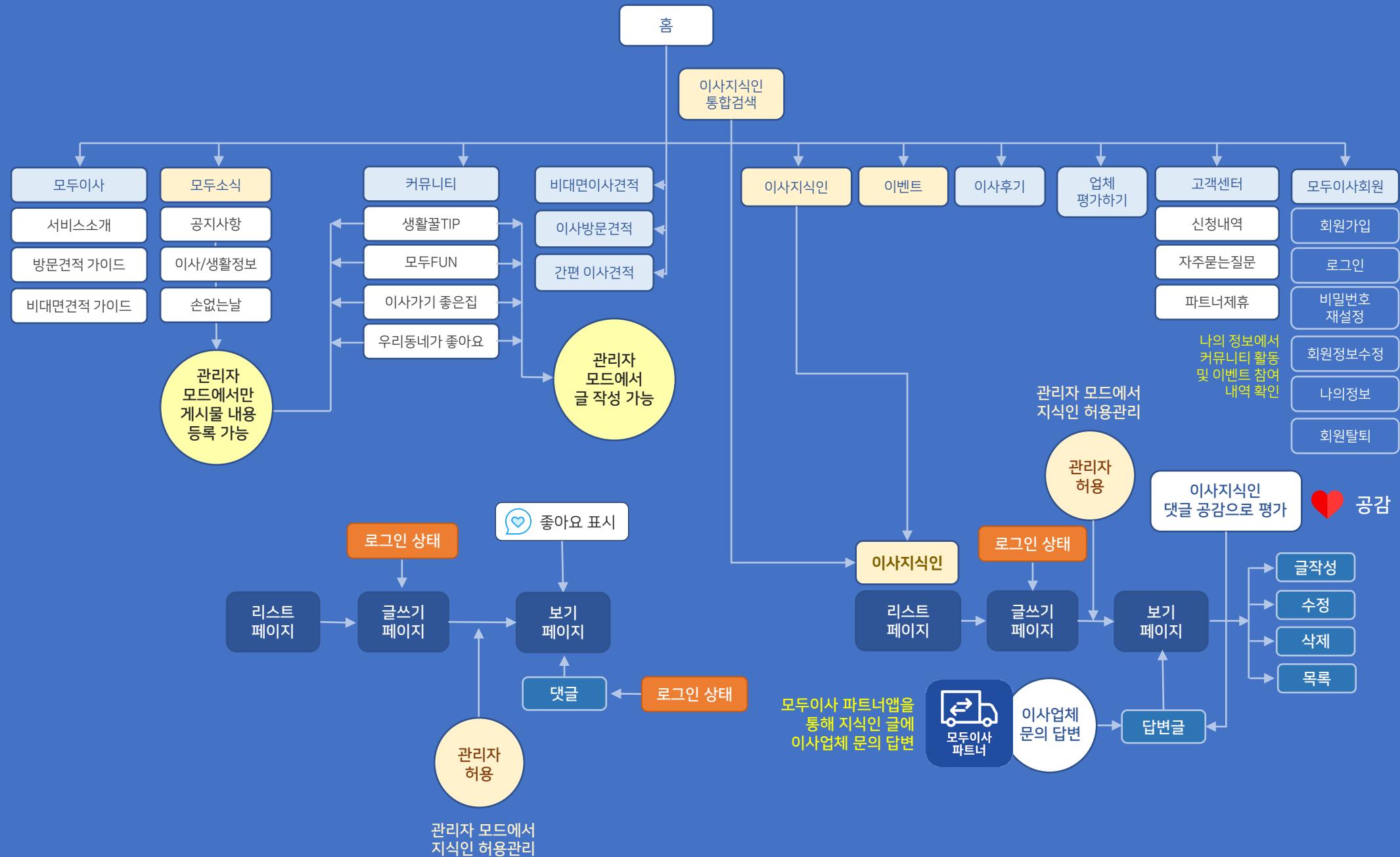
모두이사

# 이사지식인 상세페이지 구성 PPT

## 이사지식인 서비스 페이지 상세 기획

- 신규 서비스시 홈페이지 사이트맵과 워크플로우
- 서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

# 1 신규 서비스시 홈페이지 사이트맵과 워크플로우



3
2

모두이사
비대면건적
방문건적
신청내역
이사지식인
질문하기 ⓘ
입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네
모두소식+ 고객센터+ 생활꿀TIP 이벤트
고객센터 1600-7728

**비대면 1톤미만 소형이사**

온택트 Ontact

최대 10군데 업체 이사 견적

가정이사 사무실 이사는 준비중입니다.

[비대면 견적받기 >](#)

**이사업체 추천받기**

가정이사/소형이사/사무실이사

평가등급/칭찬후기로 업체선택가능



[이사업체 추천받기 >](#)

**모두 클린**

**입주청소 거주청소**

새집증후군 걱정도 말끔히 이사입주청소

[청소업체 매칭하기 >](#)

중간 내용 생략

1
FAQ 모두이사에 자주 묻는 질문 Best 10+

**이사지식인 검색**



**모두 FUN!**
**이사가기 좋은 집!**
**우리 동네가 좋아요!**

모두이사 이사후기! 사다리차를 이용한 이사 통영상 공개!~
신립스카이 아파트 서울특별시 관악구 신림로 185(신림동)지하철 2호선 신림역, 불천역
서울시 신정4동 맛집 베이커리 카페 블라썸 캠페니언 우리 동네는 주변에 맛집이 많다

집에서 수익실현! 비대면 아르바이트 모집! 랜딩페이지 제공
부산 통원시티비스타 부산광역시 연제구 연산동 1360-13번지 부산시청역, 연산역 환승역 인접
제가 사는 인천청라는 수변공원 조성이 크고 길게 아주 잘 만들어진 편입니다. 그 수변은 결국에 호수공원.

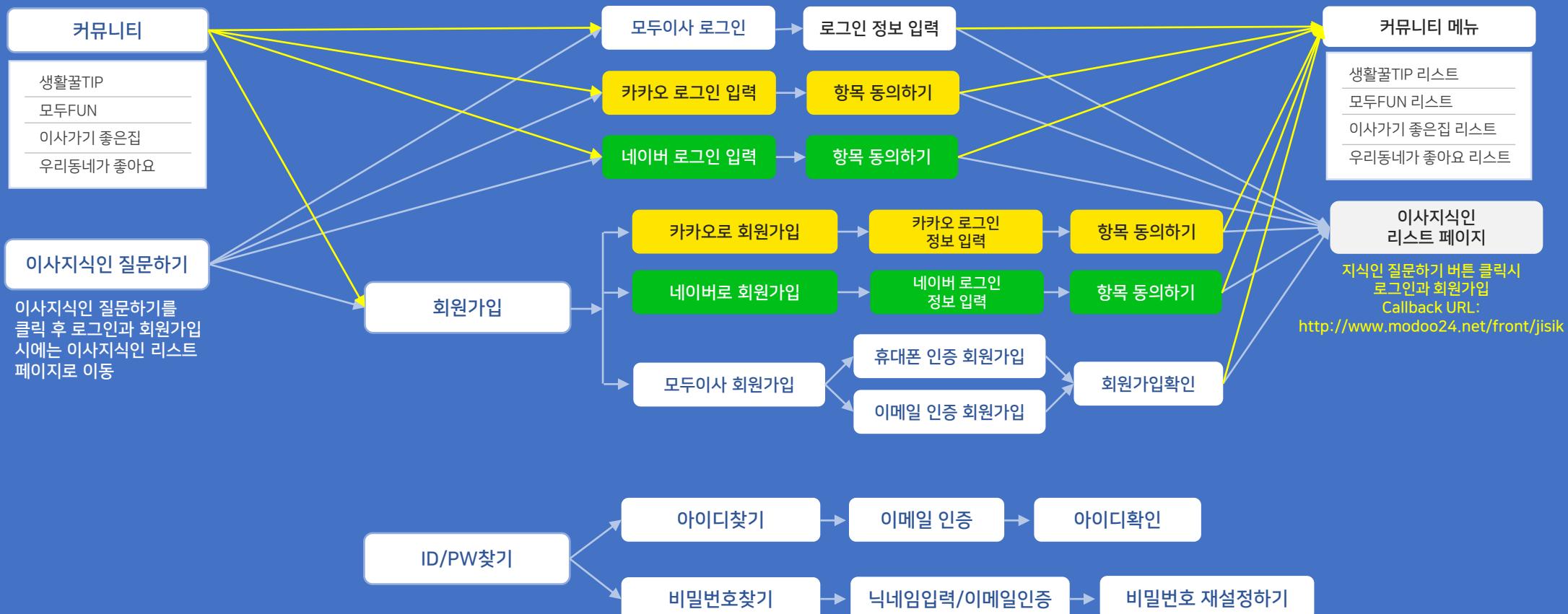
중간 내용 생략

No	Description
	<b>모두이사 PC 메인 화면</b> 적용될 URL : <a href="http://modooo24.net/front/main">modooo24.net/front/main</a>
1	<b>신규기능 : 기존에 없던 검색 기능</b> 통합검색 기능으로 검색시에 해당 검색어의 지식인 리스트가 검색됩니다. 이사견적 유도를 위해 견적 메뉴도 노출 됩니다. → 이사지식인 검색 페이지 상세 기획 5-1
2	<b>신규기능 : 기존에 없던 문의하기 기능</b> 지식인에 문의하기 기능으로 <b>모두이사 지식인</b> 의 글쓰기 버튼입니다. 질문하기 버튼을 클릭하면 로그인 화면이 나오며 로그인 후 이사지식인 글쓰기 페이지로 이동합니다. →로그인 상태 페이지 글쓰기 페이지 이동 5-2 →비로그인에서는 로그인 페이지로 이동 3-2
3	<b>신규메뉴 : 이사지식인 메인 화면으로 가기</b> 클릭 시 이사 지식인 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 리스트 페이지 5-1
4	<b>신규메뉴 : 모두이사 이사지식인</b> 모두이사 지식인 문의 글이 메인에 리스트로 출력되며 글을 클릭하면 view페이지로 전체보기를 클릭하면 List 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 리스트 페이지 5-1
5	<b>신규메뉴 : 모두이사 커뮤니티</b> 모두이사 진행한 이사 소식이나 신규 서비스 정보와 그 밖에 회원들의 재미거리를 제공하는 자유 갤러리 형태의 게시판입니다.

### 상단 로그인 버튼 클릭시와 질문하기 버튼 클릭시에 로그인과 회원가입 흐름도

※ 커뮤니티 메인 페이지는 추후작업

커뮤니티 로그인 버튼 클릭시에는  
로그인과 회원가입시에는 각각의  
커뮤니티 리스트 페이지로 이동



**로그인**

**MODOO** 모두이사

1 이메일 입력

2 8~15자리 영문+숫자

**로그인하기**

3 자동로그인 4 비밀번호재설정 5 회원가입

6 카카오로 로그인

7 네이버로 로그인

이메일 주소나 비밀번호가 틀립니다

Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved



로그인, ID/PW찾기, 회원가입 첫 화면은 추후 다양한 페이지에서 사용할 수 있도록 홈페이지의 TOP 부분과 BOTTOM 부분이 나오지 않고 단일 기획안 데로 출력됩니다.  
이러한 구성인 곳은 3-1부터 3-6 과 회원가입 부분의 4-1 부분입니다.

No	Description
경로1: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지	
경로2: 메인 로그인 버튼 > 로그인 페이지	
	이사지식인과 커뮤니티에 글쓰기 버튼을 클릭하면 로그인 화면이 나타나며 로그인을 했을 경우엔 글쓰기 단계로 넘어갑니다.
1	<b>로그인 이메일 정보 입력</b> 직접 회원가입 할때 입력한 이메일 주소를 넣어 로그인 합니다.
2	<b>로그인 비밀번호 입력</b> 직접 회원가입을 했을때 영문과 숫자, 를 혼합하여 입력합니다. 예시) abcd1234
3	<b>자동로그인</b> 클릭하면 자동 로그인 됩니다.
4	<b>비밀번호 재설정</b> 비밀번호를 재설정 합니다. 비번찾기가 아닌 비밀번호 재설정으로 비번을 재설정 합니다. → 모두이사 비밀번호 재설정 페이지로 가기 3-11
5	<b>모두이사 회원가입</b> 모두이사 회원가입 메뉴로 카카오나 네이버를 통한 회원가입과 직접 회원가입을 하는 메뉴입니다. → 모두이사 회원가입으로 가기 3-3
6	<b>카카오로 로그인</b> → 카카오 로그인 페이지로 가기 3-5
7	<b>네이버로 로그인</b> → 네이버 로그인 페이지로 가기 3-9

# 회원가입

SNS계정으로 간편하게 회원가입

1 카카오로 회원가입
2 네이버로 회원가입

이메일은 인증은 필수 항목입니다.

이메일

@

선택해주세요

▼

4 필수 입력 항목입니다.

5 이메일 인증하기

8 이메일로 전송된 인증코드를 입력해 주세요  
032527 05:00 9 확인

10 인증코드가 인증 되었습니다.  
입력한 이메일로 인증 메일이 발송되었습니다.  
이메일에 표시된 인증코드를 입력해주세요.

6 닉네임  
별명(2~15자)

비밀번호  
비밀번호

비밀번호확인  
비밀번호 확인

영문,숫자를 포함한 8자 이상의 비밀번호를 입력해 주세요.

7  전체동의(필수동의)  이용약관 및 개인정보처리방침 동의 보기  
 개인정보의 제3자 제공 동의 보기

모두이사 회원가입

MODOO 모두이사

No	Description
경로1: 이사자식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입	
경로2: 상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입	
모두이사 회원가입 입력 페이지입니다. 휴대폰 인증 혹은 이메일 인증을 통해 모두이사 일반회원 가입을 할 수 있습니다.	
1 카카오로 회원가입	카카오 계정으로 회원가입 합니다. → 카카오로 회원가입 버튼 클릭시 3-5
2 네이버로 회원가입	네이버 계정으로 회원가입 합니다. → 네이버 로그인 페이지로 가기 3-9
3 이메일 선택	선택해주세요 / Naver.com / hanmail.net / daum.net / gamil.com / nate.com / hotmail.com / outlook.com / 직접입력
4 이메일 관련 코멘트	미입력시 ▶ 필수 입력 항목입니다. 메일형식미비 ▶ 이메일 형식이 올바르지 않습니다. 가입된 메일 ▶ 이미 가입한 이메일입니다. SNS가입 메일 ▶ 이미 카카오톡 간편가입으로 가입한 이메일입니다. ▶ 이미 네이버 간편가입으로 가입한 이메일입니다.
5 이메일 인증하기	이메일 인증 형식에 맞춘 후 이메일 인증하기 버튼 클릭하면 인증코드 입력창이 나타납니다. → 본인 이메일인증 메일 페이지로 가기 3-13
6 닉네임 입력	이사자식인과 커뮤니티에 사용될 닉네임을 입력합니다.
7 회원가입 필수동의	이용약관과 개인정보 수집 및 이용동의입니다.
8 이메일로 인증코드를 입력합니다.	인증코드는 이메일 발송 시점으로부터 5분 동안 유효합니다.
9 이메일로 인증코드 확인버튼 클릭	이메일로 전송된 인증코드는 입력창에 넣고 확인버튼을 클릭하면 인증코드 인증 확인 코멘트가 출력됩니다.
10 인증코드 인증시	▶ 인증코드가 인증 되었습니다.
10 인증코드 만료시	▶ 인증 시각 5분 초과로 인증 코드가 만료되었습니다.
10 이메일로 인증코드 발송시 코멘트 출력	▶ 입력한 이메일로 인증 메일이 발송되었습니다. 이메일에 표시된 인증코드를 입력해주세요.

모두이사 비대면건적 방문건적 신청내역 이사지식인 3 정보수정 로그아웃 MY모두 일주청소 > 모두클린

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 모두이사 회원 Member Ship

회원정보수정 나의정보

### 회원가입 완료

#### 모두이사 회원에게 드리는 혜택

1 이사지식인 서비스 이용  
이사지식인에 궁금한 점을 말씀해 주세요

2 모두이사 커뮤니티 이용  
커뮤니티에 집과 동네, 상점을 자랑해 보세요

3 모두이사 이벤트 참여  
다양한 선물이 있는 이벤트에 참여하세요

확인

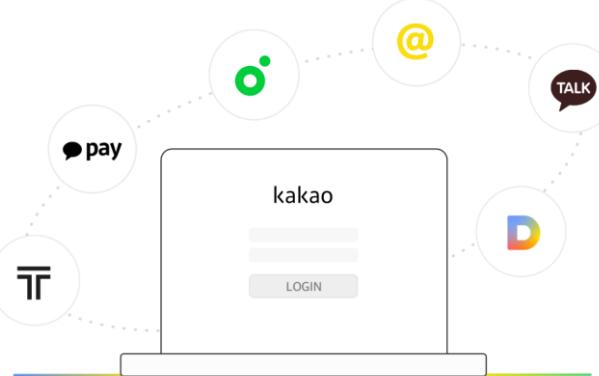
모두이사에서는 앞으로도 회원들을 위한 다양한 서비스를 준비중 입니다.

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제 3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728 FAX : 032 - 811 - 2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.

No	Description
	모두이사 : 회원가입 > 회원가입 완료
	모두이사 회원가입완료 페이지입니다. 회원혜택을 확인 할 수 있습니다.
1	<b>회원가입시 고객 혜택을 표시</b> 회원가입시 고객이 받을 수 있는 혜택 3가지를 표시합니다. 이사지식인 커뮤니티를 이용한 홍보공간 제공과 이벤트 참여를 표시합니다.
2	<b>회원가입 확인 버튼</b> 회원가입을 완료하고 확인 버튼을 클릭 이사지식인에서 일반회원가입시 → 이사지식인 리스트 페이지 이동 5-1
3	<b>커뮤니티 생성 후 일반회원가입시 커뮤니티 상단 로그인 클릭 시에는</b> → 각 각의 커뮤니티 리스트 페이지 이동 - 생활꿀TIP 리스트 - 모두FUN 리스트 - 이사가기 좋은집 리스트 - 우리동네가 좋아요 리스트
4	<b>MY 모du</b> 모두이사에 로그인시 로그인 버튼은 MY모두로 변경됩니다. 클릭시 레이어 메뉴가 나타납니다.
5	<b>레이어 메뉴 구성</b> 정보수정 → 모두이사 회원정보 수정 이동 4-1
6	<b>로그아웃</b> → 이사지식인 리스트 페이지 이동 5-1

## 카카오계정 하나로 충분합니다.

카카오 서비스 뿐 아니라 Daum, Melon 및 다양한 외부 서비스까지  
카카오계정 하나로 편리하게 이용해보세요!



**Kakao**

1 카카오메일 아이디, 이메일, 전화번호  
비밀번호  
✓ 로그인 상태 유지

로그인

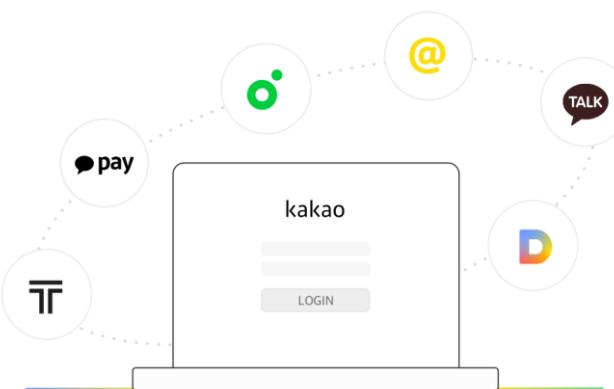
2 QR코드 로그인

3 회원가입 4 카카오계정 | 비밀번호찾기 5

No	Description
경로1: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > <a href="#">카카오로그인</a>	
경로2: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <a href="#">카카오로그인</a>	
경로3: 상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > <a href="#">카카오로그인</a>	
경로4: 상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <a href="#">카카오계정 (kakao.com)</a>	
카카오 로그인 화면으로 카카오에 가입된 정보를 입력하여 로그인합니다.	<b>카카오 계정</b> <a href="https://developers.kakao.com/console/app/635479">https://developers.kakao.com/console/app/635479</a> 아이디 : modoo2424@naver.com 비밀번호 : AHENDLTK6625 / (대문자)모두이사6625
1 카카오 로그인 정보 입력 카카오로 가입했던 메일, 아이디, 전화번호를 입력합니다. 카카오 아이디로 입력시 카카오 메일로 적용됩니다.	
2 QR코드 로그인 <a href="#">연결링크 카카오계정 (kakao.com)</a>	
3 카카오 회원가입 <a href="#">연결링크 카카오계정 (kakao.com)</a>	
4 카카오계정 <a href="#">연결링크 카카오계정 (kakao.com)</a>	
5 카카오 비밀번호찾기 <a href="#">연결링크 카카오계정 (kakao.com)</a>	

카카오계정 하나로 충분합니다.

카카오 서비스 뿐 아니라 Daum, Melon 및 다양한 외부 서비스까지  
카카오계정 하나로 편리하게 이용해보세요!



# Kakao

1

01092629230

TIP 카카오메일이 있다면 메일 아이디만 입력해 보세요.

로그인 상태 유지

2

로봇이 아닙니다.

reCAPTCHA

개인정보 보호 · 약관

3

로그인

또는

QR코드 로그인

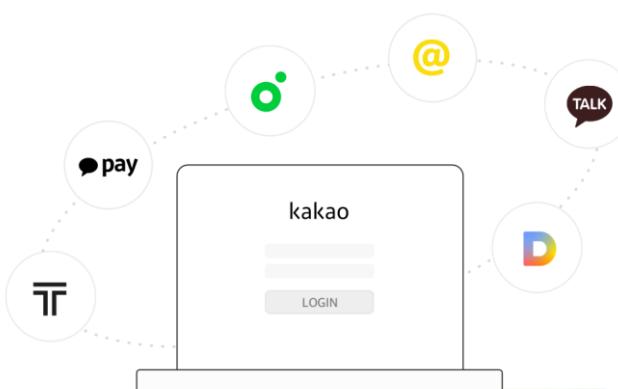
회원가입

카카오계정 | 비밀번호찾기

No	Description
경로1:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로2:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로3:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로4:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인</b> <b>카카오계정 (kakao.com)</b>
<b>카카오 로그인시 핸드폰 입력</b>	
1	<b>카카오 로그인 정보 입력</b> 정보 입력시 TIP이 출력됩니다.
2	<b>로봇이 아닙니다. 체크</b>
3	<b>핸드폰번호로 로그인</b> 핸드폰 번호를 이용한 로그인 → 로그인 버튼 클릭시 <b>3-8 이동</b>

카카오계정 하나로 충분합니다.

카카오 서비스 뿐 아니라 Daum, Melon 및 다양한 외부 서비스까지  
카카오계정 하나로 편리하게 이용해보세요!



# Kakao

1

honggildong@gmail.com

TIP 카카오메일이 있다면 메일 아이디만 입력해 보세요.

로그인 상태 유지

2

로봇이 아닙니다.

reCAPTCHA

개인정보 보호 · 약관

3

로그인

또는

QR코드 로그인

회원가입

카카오계정 | 비밀번호찾기

No	Description
경로1:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로2:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로3:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인</b>
경로4:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인</b> <b>카카오계정 (kakao.com)</b>
카카오로 회원가입 가입 클릭시	카카오 로그인 등의 화면이 출력되며 닉네임은 필수 제공 사항이며 이메일은 선택사항입니다.
1	<b>카카오 로그인 정보 입력</b> 카카오로 가입했던 메일을 입력합니다. 카카오 아이디를 입력할 경우 카카오 메일로 등록이 됩니다. 정보 입력시 TIP이 출력됩니다.
2	<b>로봇이 아닙니다. 체크</b>
3	<b>이메일로 로그인</b> 이메일 주소를 이용한 로그인 → 로그인 버튼 클릭시 <b>3-8 이동</b>

**모두이사**  
모두플랫폼

**전체 동의하기**  
전체동의는 선택목적에 대한 동의를 포함하고 있으며, 선택 목적에 대한 동의를 거부해도 서비스 이용이 가능합니다.

**modoo2424@naver.com** [계정 변경](#)  
모두이사 서비스 제공을 위해 회원번호와 함께 개인정보가 제공됩니다. 보다 자세한 개인정보 제공항목은 동의 내용에서 확인하실 수 있습니다.  
정보는 서비스 탈퇴 시 지체없이 파기됩니다.

**[필수] 필수 제공 항목** [보기](#)  
닉네임, 카카오계정(이메일)

**동의하고 계속하기**

체크 

**모두이사**  
모두플랫폼

**1**  **전체 동의하기**  
전체동의는 선택목적에 대한 동의를 포함하고 있으며, 선택 목적에 대한 동의를 거부해도 서비스 이용이 가능합니다.

**2** **modoo2424@naver.com** [계정 변경](#)  
모두이사 서비스 제공을 위해 회원번호와 함께 개인정보가 제공됩니다. 보다 자세한 개인정보 제공항목은 동의 내용에서 확인하실 수 있습니다.  
정보는 서비스 탈퇴 시 지체없이 파기됩니다.

**3**  **[필수] 필수 제공 항목** [보기](#)  
닉네임, 카카오계정(이메일)

**4** **동의하고 계속하기**

No	Description
경로1:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인 &gt; 항목동의하기</b>
경로2:	이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인 &gt; 항목동의하기</b>
경로3:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > <b>카카오로그인 &gt; 항목동의하기</b>
경로4:	상단 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > <b>카카오로그인 &gt; 항목동의하기</b>
	카카오로 회원가입 가입 클릭시 카카오 로그인 동의 화면이 출력되며 닉네임과 이메일은 필수 제공 사항입니다.
1	<b>전체 동의하기</b> 전체 동의를 통해 닉네임 정보와 카카오계정(이메일) 정보를 얻습니다.
2	<b>계정 변경</b> 현재 출력된 이메일의 계정 이외에 다른 카카오 계정으로 변경합니다. <a href="#">카카오계정 (kakao.com)</a>
3	<b>필수 제공 항목</b> 필수 제공 항목으로 닉네임 정보와 이메일을 제공합니다.
4	<b>동의하고 계속하기</b> 동의하고 계속하기 버튼을 클릭 → 이사지식인 리스트 페이지 이동 5-1

The wireframe shows the NAVER login interface with the following numbered callouts:

1. User ID: modoo24try
2. One-time password input field: [1] 일회용 번호
3. QR code scan area: QR코드
- 4.Forgot password link: 비밀번호 찾기
5. Find ID link: 아이디 찾기
6. Join link: 회원가입
7. Login button: 로그인

Below the main form is a promotional banner for the NAVER app QR code verification.

No	Description
경로1: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 네이버로그인	
경로2: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > 네이버로그인	
경로3: 메인 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 네이버로그인	
경로4: 메인 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > 네이버로그인	
네이버 로그인 화면으로 네이버에 가입된 정보를 입력하여 로그인합니다.	
네이버 계정	
<a href="https://developers.naver.com/apps/#/list">https://developers.naver.com/apps/#/list</a>	
아이디 : <a href="mailto:modoo24try@naver.com">modoo24try@naver.com</a>	
비밀번호 : ahendltk6625	
1	<b>네이버 로그인 정보 입력</b> 네이버에 가입했던 아이디, 비밀번호를 입력합니다. 네이버 아이디로 입력시 네이버 메일로 적용됩니다.
2	<b>일회용번호</b> <a href="#">네이버 : 로그인 (naver.com)</a>
3	<b>QR코드</b> <a href="#">네이버 : 로그인 (naver.com)</a>
4	<b>비밀번호 찾기</b> <a href="#">비밀번호 찾기 : 네이버 (naver.com)</a>
5	<b>아이디 찾기</b> <a href="#">아이디 찾기 : 네이버 (naver.com)</a>
6	<b>회원가입</b> <a href="#">네이버 : 회원가입 (naver.com)</a>
7	<b>네이버로 로그인</b> 네이버 아이디를 이용한 로그인 → 로그인 버튼 클릭시 <b>3-10 이동</b>



모두이사

모두이사에서 **modoo24try**님의 개인정보에 접근하는 것에 동의하십니까?

제공된 정보는 이용자 식별, 통계, 계정 연동 및 CS 등을 위해 서비스 이용기간 동안 활용/보관됩니다. 기본정보 및 필수 제공 항목은 모두이사서비스를 이용하기 위해 반드시 제공되어야 할 정보입니다.

**기본 정보**  
이용자 식별자

**필수 제공 항목**

1  이메일 주소      2  별명

동의 후에는, 해당 서비스의 이용약관 및 개인정보처리방침에 따라 정보가 관리됩니다.

**취소**      **동의하기**

[이용약관](#) | [개인정보처리방침](#) | [책임의 한계와 법적고지](#) | [회원정보 고객센터](#)

**NAVER** Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

No	Description
경로1: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 네이버로그인	
경로2: 이사지식인 질문하기 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > 네이버로그인	
경로3: 메인 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 네이버로그인	
경로4: 메인 로그인 버튼 > 로그인 페이지 > 회원가입 페이지 > 네이버로그인	
네이버 회원가입 가입 클릭시 네이버 로그인 동의 화면이 출력되며 닉네임과 이메일은 필수 제공 사항입니다.	
1	<p><b>필수 제공 항목</b> 전체 동의를 통해 닉네임(별명) 정보와 네이버계정(이메일) 정보를 얻습니다.</p>
2	<p><b>동의하기</b> 동의하고 계속하기 버튼을 클릭 → 이사지식인 리스트 페이지 이동 <b>5-1</b></p>



No	Description
모두이사 : 닉네임 찾기/비밀번호 재설정 > 비밀번호 재설정 > 이메일인증	비밀번호를 고객이 잊어 버렸을 경우 비밀번호 재설정을 통해 아이디를 찾을 수 있습니다.
1	<b>아이디 찾기 확인 버튼</b> 이메일입력 input에 이메일 주소를 입력하고 확인 버튼을 클릭하면 이메일로 인증코드 받기 버튼이 활성화 됩니다.
2	<b>이메일로 인증코드 받기</b> 이메일을 입력하고 확인 버튼을 클릭▶ 이메일로 인증코드 받기 버튼 클릭▶ 이메일로 인증번호 발송
3	<b>이메일로 인증코드를 입력합니다.</b> 이메일 인증 절차에 따라 이메일 인증코드를 발급 해드립니다. 인증코드는 이메일 발송 시점으로부터 5분 동안 유효합니다.
4	<b>이메일로 인증코드 확인버튼 클릭</b> 이메일로 전송된 인증코드는 입력창에 넣고 확인버튼을 클릭하면 인증코드 인증 확인 코멘트가 출력됩니다.
5	<b>인증코드 인증시</b> ▶ 인증코드가 인증 되었습니다. <b>인증코드 만료시</b> ▶ 인증 시각 5분 초과로 인증 코드가 만료되었습니다. <b>이메일로 인증코드 발송시 코멘트 출력</b> ▶ 입력한 이메일로 인증 메일이 발송되었습니다. 이메일에 표시된 인증코드를 입력해주세요.
6	<b>비밀번호 재설정하기</b> 인증코드 입력하고 확인 버튼을 클릭▶ 비밀번호 재설정하기 버튼 클릭▶ → 비밀번호 재설정 페이지 이동 3-12



## 비밀번호 재설정

새로운 비밀번호를 설정해 주세요

### 1 새 비밀번호

새 비밀번호를 입력해 주세요.

8~15자리 영문+숫자

### 2 새 비밀번호 확인

새 비밀번호를 다시 입력해 주세요.

비밀번호 변경하기

3

No	Description
모두이사 : 메인 > ID/PASS 찾기 > 비밀번호 재설정	
적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/idinresult">www.modoo24.net/front/idinresult</a>	
모두이사 회원 비밀번호를 재설정 합니다.	
1	<b>새 비밀번호</b> 회원 비밀번호가 기억이 나지 않을 경우 새비밀번호를 입력합니다.
2	<b>새 비밀번호 확인</b> 새 비밀번호를 다시 입력하여 새 비밀번호를 확인합니다.
3	<b>비밀번호 변경하기</b> → 모두이사 비밀번호 변경완료시 이사지식인 리스트 페이지로 가기 5-1



## 인증코드를 확인해주세요.

1 080573

2 이메일 인증 절차에 따라 이메일 인증코드를 발급해드립니다.  
인증코드는 이메일 발송 시점으로부터 5분 동안 유효합니다.

3 본 메일은 발신 전용으로 회신되지 않습니다.

(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728 | FAX : 032 - 811 - 2482 | 사업자 등록번호 : 236-81-01081  
통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.

No	Description
모두이사 : 인증 이메일	모두이사 회원 비밀번호를 재설정시 필요한 메일인증 내용입니다.
	인증 메일에 다른 링크가 있을 경우 접속경로의 혼선이 있을 수 있으므로 인증 코드 이외에 다른 버튼을 넣지 않았습니다.
1	<b>발송된 인증번호</b> 회원 비밀번호가 기억이 나지 않을 경우 새비밀번호를 입력합니다.
2	<b>인증번호의 유효 시각 알림</b> 인증번호의 유효 시각은 5분 입니다.
3	<b>카피라이터</b> 모두플랫폼 카피라이터를 표기 합니다.

모두이사 비대면전적 방문전적 신청내역 이사지식인 질문하기 ⓘ MY모두 입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 모두이사 회원

Member Ship

회원정보수정 나의정보

### 모두이사 회원정보 수정

이메일을 변경하시려면 운영자에게 이메일을 보내주세요.

1 이메일 \* 필수항목  @

2 닉네임 \* 필수항목

모두이사 이벤트 알림과 기존 휴대폰 번호 변경시 입력해 주세요

이 름 \* 선택항목

3 휴대폰번호 입력시 본인인증

- 없이 휴대폰 번호를 입력해 주세요

인증번호를 입력하세요

입력된 휴대폰번호

5

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제 3자 제공동의 | 파트너제휴  
 (주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
 TEL : 1600 - 7728 FAX : 032 - 811 - 2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
 모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.

No	Description
	모두이사 : 회원 > 회원정보 수정
	모두이사 회원정보수정 페이지입니다. 닉네임을 변경할 수 있으며 휴대폰번호 인증을 통해 휴대폰 번호를 수정할 수 있습니다.
1	<b>이메일</b> 이메일은 본인 인증의 기본 요소로 수정할 수 없습니다. 이메일을 변경 하려면 운영자에게 변경할 이메일을 전송해야 합니다.
2	<b>닉네임</b> 이사지식인과 커뮤니티에 사용될 닉네임을 변경할 수 있습니다.
3	<b>휴대폰번호 본인인증</b> 휴대폰 번호를 입력하거나 이미 입력된 번호를 변경할 경우 문자 본인인증을 통해서 휴대폰 번호를 입력 할 수 있습니다. ※ 휴대폰 번호 입력은 선택사항입니다.
4	<b>입력된 휴대폰번호</b> 휴대폰 본인인증을 하면 인증이 완료된 휴대폰번호가 출력됩니다.
5	<b>회원정보수정 버튼</b> 휴대폰 본인인증을 하고 난 후 회원정보수정 버튼을 클릭하면 회원정보가 수정됩니다. → 수정 후 모두이사 회원정보페이지 4-1

**MODOO** 모두이사 [비대면견적](#) [방문견적](#) [신청내역](#) [이사지식인](#) [질문하기](#) [MY모두](#) [입주청소](#) > [모두클린](#)

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 모두이사 회원

Member Ship

[회원정보수정](#) [나의정보](#)

### 모두이사 나의 정보

모두이사 고객님의 회원정보와 활동정보입니다.

1	닉네임 redmonster	이메일 modoo2424@naver.com
2	이 름 홍길동	휴대폰 010-2932-1235
3	모두이사 커뮤니티 활동내역	내가 남긴 공감수 <b>8개</b>
4	이사지식인 질문 12건	이사가기 좋은집 2건 우리동네가 좋아요 3건
5	이벤트참여	이벤트 참여 10건 이벤트 당첨 1건
6	<a href="#">커뮤니티 바로가기</a>	
7	<a href="#">이사지식인 바로가기</a>	

[회원탈퇴](#)

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728FAX : 032 - 811 - 2482사업자 등록번호 : 236-81-01081통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

No	Description
	모두이사 : 메인 > 회원 > 회원탈퇴
	적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/withdrawal">www.modoo24.net/front/withdrawal</a>
	모두이사 회원탈퇴 페이지입니다. 모두이사 회원가입 고객들은 자유롭게 탈퇴 사유만 쓰면 회원탈퇴를 할 수 있습니다.
1	<b>고객의 가입 정보 출력</b> 고객님의 회원가입 정보를 나의정보에서 확인이 가능합니다.
2	<b>회원탈퇴 버튼</b> 나의정보에 회원탈퇴 버튼을 클릭하면 회원탈퇴 페이지로 연결됩니다. 회원 탈퇴시 재가입은 홈페이지를 통해 할 수 없습니다. → 회원탈퇴 페이지로 이동 <b>4-3</b>
3	<b>내가 남긴 BEST 추천수</b> 이사지식인의 질문에 파트너 업체의 답글에 회원이 BEST추천을 한 추천 수입니다. ※커뮤니티 완성 후 작업 합니다.
4	<b>내가 남긴 게시물의 수가 출력됩니다</b> 이사지식인글, 이사가기 좋은집, 우리동네가 좋아요에 올린 글의 수가 카운팅 됩니다. ※커뮤니티 완성 후 작업 합니다.
5	<b>이벤트 참여</b> 이벤트참여와 건수와 이벤트 당첨 건수가 출력됩니다. ※이벤트페이지 완성 후 작업 합니다.
6	<b>커뮤니티 바로가기</b> 로그인 상태에서 커뮤니티로 이동합니다.
7	<b>이사지식인 바로가기</b> 로그인 상태에서 이사지식인으로 이동합니다. → 이사지식인 리스트 상세기획(PC 화면) <b>5-1</b>

모두이사 비대면전적 방문전적 신청내역 이사지식인 질문하기 ⓘ MY모두 입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 모두이사 회원탈퇴

Member Ship

회원정보수정 나의정보

모두이사 회원을 탈퇴 하시겠습니까  
고객님의 소중한 의견을 통해 서비스 향상에 노력하겠습니다.

1 닉네임 redmonster

2 탈퇴사유 흥길동 때문에~~

회원 탈퇴 시 재가입을 할 수 없으며 지식인과 커뮤니티에 사용이 제한되며 이벤트에 참여 하실 수 없습니다.

3 취소

4 회원탈퇴

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600-7728 FAX : 032-811-2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

No	Description
모두이사 : 메인 > 회원 > 회원탈퇴	
적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/withdrawal">www.modoo24.net/front/withdrawal</a>	
모두이사 회원탈퇴 페이지 입니다. 모두이사 회원가입 고객들은 자유롭게 탈퇴 사유만 쓰면 회원탈퇴를 할 수 있습니다.	
1	<b>고객의 가입 정보 출력</b> 고객님의 회원가입 정보 확인을 위해 출력됩니다.
2	<b>탈퇴사유</b> 간략한 탈퇴 사유를 기재해야만 회원탈퇴를 할 수 있습니다. 회원탈퇴 사유를 통해 고객의 불만 사항을 수집합니다.
3	<b>취소버튼</b> 취소버튼 클릭시에는 전에 있었던 페이지로 이동합니다.
4	<b>회원탈퇴 버튼</b> 회원탈퇴 사유를 기재하고 회원탈퇴 버튼을 클릭하면 바로 회원탈퇴가 됩니다. 회원 탈퇴시 재가입은 홈페이지를 통해 할 수 없습니다. → 회원탈퇴 후 메인페이지로 이동 2



회원탈퇴 후 가입을 자유롭게 하면 악의적인 의도를 가진 고객들이 가입과 탈퇴를 반복 할 수 있고 한번 탈퇴한 고객은 악감정을 가지고 있는 경우가 많아 이를 차단 합니다.

MODOO 모두이사 비대면견적 방문견적 신청내역 **이사지식인** 질문하기 ⓘ **로그인** [입주청소](#) > [모두클린](#) ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 이사지식인

Modoo24 expert

제목
검색 

2
3
8

번호	제목	답변	글쓴이	날짜
100	5 이사 테스트 글 리스트 테스트 100	4 업체답변 (1)	6 닉네임01	33분전
99	이사 테스트 글 리스트 테스트 99	업체답변 (2)	닉네임02	4일전
98	이사 테스트 글 리스트 테스트 98	답변대기	닉네임03	4일전
97	이사 테스트 글 리스트 테스트 97	업체답변 (3)	닉네임04	5일전
96	이사 테스트 글 리스트 테스트 96	답변대기	닉네임05	5일전
95	이사 테스트 글 리스트 테스트 95	답변대기	닉네임06	6일전
94	이사 테스트 글 리스트 테스트 94	답변대기	닉네임07	6일전
93	이사 테스트 글 리스트 테스트 93	답변대기	닉네임08	1주일전
92	이사 테스트 글 리스트 테스트 92	업체답변 (2)	닉네임09	1달전
91	이사 테스트 글 리스트 테스트 91	업체답변 (1)	닉네임10	2달전

7
«
6
7
8
9
10
»

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제3자 제공동의 | 파트너제휴

(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)

TEL : 1600 - 7728FAX : 032 - 811 - 2482사업자 등록번호 : 236-81-01081통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호

모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.

Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.

광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

No	Description
모두이사 : 이사지식인 검색 OR 리스트페이지	메인 화면에서 텍스트를 서치하여 링크된 페이지 이므로 제목에는 서치한 텍스트와 관련된 리스트가 출력 됩니다.
1	<b>지식인 메뉴 위치시 로그인 버튼 출력</b> 로그인이 필요한 메뉴페이지 이동시 로그인 버튼 출력 클릭시 → 이사지식인 글 작성 전 로그인 화면 3-2
2	<b>게시판 검색 Select box</b> 기본적으로 전체로 선택 되어 있으며 클릭하면 3가지 선택이 노출됩니다.
3	<b>글쓰기 버튼 (로그인시 글쓰기 가능)</b> 회원 로그인 상태에서 클릭시 이자지식인 글쓰기 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 글쓰기 페이지 이동 5-2
4	<b>업체답변 블릿</b> 업체가 답변을 한 제목 리스트에는 답변 블릿과 답변 갯수가 나타나며 클릭하면 VIEW 페이지로 넘어갑니다.
5	<b>이사지식인 리스트 제목</b> 리스트 글 클릭시 VIEW 페이지로 이동 → 이사지식인 VIEW 페이지 상세기획 5-4
6	<b>글쓰이는 아이디로 표시</b> 실명 공개 시 거부 감을 줄이기 위해 아이디가 출력되며 회원가입시 입력한 아이디 명이 노출됨
7	<b>Pagination</b> <a href="http://www.modoo24.net/front/custom_review">http://www.modoo24.net/front/custom_review</a> 에 적용된 것과 동일 게시판 아이덴티디를 기준 모두이사 사이트와 동일하게 유지됨
8	<b>비로그인시 글쓰기 버튼 클릭시 로그인 화면이동</b> 실명 공개 시 거부 감을 줄이기 위해 닉네임을 출력되며 회원가입시 입력한 아이디 명이 노출됨 → 이사지식인 글작성 전 로그인 화면 3-2

업체 답글이 없을 시 모두이사 파트너앱 아이디로 답글 처리 합니다.

가상의 업체 아이디로 모두이사에서 직접 답글을 달아 모두이사 이미지 향상에 도움이 되는 글로 업로드 합니다.

모두이사 비대면전적 방문전적 신청내역 이사지식인 질문하기 ⓘ 로그인 입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 이사지식인

Modoo24 expert

**이사지식인에 질문하기** 이사지식인에 글을 남겨 주시면 모두이사 파트너업체에서 답변해 드립니다.

1 글쓴이 닉네임표시

제 목\*

내용\*

아래와 같은 글에 대해서는 관리책임자가 게시자 본인에게 통보 없이 삭제됨을 알려드립니다.

1) (주)모두플랫폼과 무관한 서비스 또는 악의적 논쟁을 포함한 글  
 2) 타인의 개인정보를 동의 없이 무단으로 게시한 글  
 3) 게시판의 용도에 맞지 않는 광고성 글  
 4) 욕설 또는 음란한 내용을 포함하고 있는 글  
 5) 동일한 내용의 반복성 글  
 6) 저작권을 침해할 수 있는 내용  
 7) 주제와 다른 내용의 글

※ 이미지 사이즈는 3MB 이하 / 5개 까지 업로드 가능

이미지 등록 2

3

IMG 업로드 이미지01.png

IMG 업로드 이미지02.png

IMG 업로드 이미지03.png

IMG 업로드 이미지04.png

취소 4 등록

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제3자 제공동의 | 파트너제휴  
 (주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
 TEL : 1600-7728 FAX : 032-811-2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
 모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
 Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
 광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

No	Description
모두이사 : 메인 > PC 이사지식인 글쓰기 화면	
적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/move_knwrite">www.modoo24.net/front/move_knwrite</a>	
이사지식인 글쓰기 페이지로 회원 로그인을 하면 글을 남길 수 있으며 이미지 파일을 첨부할 수 있습니다.	
1	<b>닉네임 자동 출력</b> 로그인 상태에서 글쓰기를 할 수 있으며 회원가입시 입력한 아이디가 나타납니다. 닉네임은 변경할 수 없습니다.
2	<b>이미지 첨부</b> 내용에 고객이 사진을 찍어 업로드 하여 업체에 문의 할 수 있도록 내용에 커서에 해당하는 부분에 이미지가 첨부되어 나타남. 이미지 첨부를 하지 않아도 글등록은 가능함
	이미지 사이즈는 핸드폰 사진의 용량을 기반으로 3MB 이하의 이미지를 업로드 합니다. 이미지는 최대 5개 까지 업로드 할 수 있습니다.
3	<b>첨부 된 이미지 관련 정보 노출 화면</b> 업로드 된 이미지 파일은 리스트로 나타나며 이미지 삭제 버튼으로 삭제할 수 있음
4	<b>등록버튼 클릭 시 글이 리스트에 등록되고 이사지식인 리스트 페이지로 이동</b> → 이사지식인 리스트 상세기획(PC 화면) 5-1

### 글 등록시 Alert 창 내용

회원님이 남기신  
이사지식인 글은  
이사지식인 규정 확인  
후 노출 됩니다.

모두이사 비대면전적 방문전적 신청내역 **이사지식인** 질문하기 ⓘ 로그인 입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 이사지식인

Modoo24 expert

**이사지식인 글수정** 모두이사 파트너업체에서 답변이 이루어진 글은 수정할 수 없습니다.

1 글쓴이 닉네임표시

제 목\* 포장이사시 안쓰는 가전이나 가구도 처분해주세요?

내용\* 안녕하세요 이사업체를 알아보고 있는데 이사시 안쓰는 가전이나 가구나 처분해주시나요?  
이사와 입주청소 새집증후군 같이 하는 패키지 금액도 알수 있을까요

※ 이미지 사이즈는 3MB 이하 / 5개 까지 업로드 가능

3 업로드 이미지01.png 업로드 이미지02.png 업로드 이미지03.png 업로드 이미지04.png

4 이미지 등록

5-3 이사지식인 글수정 페이지

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제 3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728 FAX : 032 - 811 - 2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

Family site ▾

f i b

No	Description
모두이사 : 메인 > PC 이사지식인 글수정 화면	적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/move_knrewrite">www.modoo24.net/front/move_knrewrite</a> 이사지식인 글수정 페이지로 쓴 글의 번호를 알면 수정할 수 있으며 수정스
1	<b>닉네임 자동 출력</b> 로그인 상태에서 글쓰기를 할 수 있으며 회원가입시 입력한 아이디가 나타납니다. 아이디는 변경할 수 없습니다.
2	<b>이미지 첨부 수정</b> 등록된 이미지들을 수정할 수 있도록 출력되며 이사지식인 글등록시와 같이 이미지를 삭제하고 첨부 할 수 있습니다.  이미지 사이즈는 핸드폰 사진의 용량을 기반으로 3MB 이하의 이미지를 업로드 합니다. 이미지는 최대 5개 까지 업로드 할 수 있습니다.
3	<b>첨부 된 이미지 관련 정보 노출 화면</b> 업로드 된 이미지 파일은 리스트로 나타나며 이미지 첨부 버튼과 이미지 삭제 버튼으로 이미지등록과 삭제가 자유롭게 이루어짐
4	<b>수정버튼 클릭 시 글이 수정되면 수정완료 alert 알림 후 이사지식인 리스트 페이지로 이동</b> 최종으로 글과 이미지를 수정하고 해당 수정버튼을 클릭해야 수정된 내용이 그때 적용됨 → 이사지식인 리스트 상세기획(PC 화면) 5-1

## 5-4 이사지식인 리스트 >이사지식인 VIEW 페이지

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

모두이사 비대면견적 방문견적 신청내역 **이사지식인** 질문하기 ⓘ 로그인 일주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

# 이사지식인

Modoo24 expert

**이사지식인 보기**

**제목** 포장이사시 안쓰는 가전이나 가구도 처분해주나요?

**글쓴이** 닉네임표시 **작성일** 2021-09-28 13:37:11

**내용** 안녕하세요 이사업체를 알아보고 있는데 이사시 안쓰는 가전이나 가구나 처분해주시나요?  
이사와 입주청소 새집증후군 같이 하는 패키지 금액도 알수 있을까요

**1 현대익스프레스** 이사를 진행하면서 버리시는 짐이 많으신것 같습니다.  
우선 폐기물의 경우, 저희가 직접적으로 처분하고 있지는 않습니다.  
보통은 지자체 폐기물 처리업체로 신청해주세요 하며,  
폐기물 버리는 장소로 이동까지는 도와드리고 있습니다.

**2**  **공감 2**

**유진익스프레스** 고객님께서 특정 점이나 팀을 요청하실 경우 우선적으로  
접수 및 배정해 드립니다. 다만, 지역점에 해당일자 마감 또는  
여건상 수행이 불가능할 경우 고객님의 요청을 들어드릴 수 없는 상황도  
발생하니 이점 양지해주시기 바랍니다.  
최대한 고객님이 선택해주신 지점에 확인 후 배정하도록 하겠습니다.

**3 목록**

**4 수정** **5 삭제** **6 글쓰기** **7**

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제 3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728 FAX : 032 - 811 - 2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

Family site ▼   

No	Description
	모두이사 : 메인 > 이사지식인 > 이사지식인 VIEW 페이지
	적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/move_knview">www.modoo24.net/front/move_knview</a> 이사지식인 보기 view 페이지로 모두이사 파트너 업체의 답변글을 볼 수 있습니다.
1	<b>답변글에 답변을 한 업체명이 공개 됩니다.</b> 지식인 답변 글에 이사업체 명이 공개되면 고객으로 하여금 긍정적인 이미지를 주게 됩니다.
2	<b>공감 표시 (업체와 고객 모두 공감 가능)</b> 모두이사 고객과 파트너 앱에서 파트너 업체들이 업체 공감 카운트에 참여 할 수 있으며 하트표시를 클릭하면 카운트가 올라갑니다. → 비로그인 시 로그인 페이지로 이동 <a href="#">3-2</a>
3	<b>목록버튼 클릭</b> 모두이사 지식인 리스트 화면으로 이동합니다. → 이사지식인 리스트 상세기획(PC 화면) <a href="#">5-1</a>
4	<b>수정버튼 클릭 (로그인 필수)</b> 보기페이지에서 수정버튼은 글을 본인이 로그인 상태일 때만 노출되며 수정버튼 클릭시 수정페이지로 이동 → 이사지식인 글수정 (PC 화면) <a href="#">5-3</a> 업체로부터 답변 글이 있을 경우 수정 버튼 숨김
5	<b>삭제버튼 클릭 (로그인 필수)</b> 보기페이지에서 삭제버튼은 글을 본인이 로그인 상태일 때만 노출되며 로그인 상태에서 본인이 작성한 글을 삭제 할 수 있습니다. 업체로부터 답변 글이 있을 경우 삭제 버튼 숨김
6	<b>글쓰기 버튼 (로그인)</b> 회원 로그인 상태에서 클릭시 이자지식인 글쓰기 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 글쓰기 페이지 이동 <a href="#">5-2</a>
7	<b>글쓰기 버튼 클릭시 로그인 화면 이동 (비로그인)</b> 실명 공개 시 거부 감을 줄이기 위해 닉네임을 출력되며 회원가입 시 입력한 아이디 명이 노출됨 → 이사지식인 글작성 전 로그인 화면 <a href="#">3-2</a>

MODOO 모두이사 비대면견적 방문견적 신청내역 **이사지식인** 질문하기 ⓘ MY모두 입주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 이사지식인

Modoo24 expert

이사지식인 제목 이사 테스트 글 검색 질문하기

번호	제목	답변	글쓴이	날짜
100	이사지식인 규정 확인 후 노출 (대기중)	답변대기	닉네임01	33분전
99	이사지식인 규정 확인 후 노출 (대기중)	답변대기	닉네임02	4일전
98	이사 테스트 글 리스트 테스트 98	답변대기	닉네임03	4일전
97	이사 테스트 글 리스트 테스트 97	답변대기	닉네임04	5일전
96	이사 테스트 글 리스트 테스트 96	업체답변 (1)	닉네임05	5일전
95	이사 테스트 글 리스트 테스트 95	업체답변 (1)	닉네임06	6일전
94	이사 테스트 글 리스트 테스트 94	업체답변 (1)	닉네임07	6일전
93	이사 테스트 글 리스트 테스트 93	업체답변 (2)	닉네임08	1주일전
92	이사 테스트 글 리스트 테스트 92	업체답변 (3)	닉네임09	1달전
91	이사 테스트 글 리스트 테스트 91	업체답변 (1)	닉네임10	2달전

« 6 7 8 9 10 »

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제3자 제공동의 | 파트너제휴  
 (주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
 TEL : 1600 - 7728 FAX : 032 - 811 - 2482 사업자 등록번호 : 236-81-01081 통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
 모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
 Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
 광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

No	Description
	모두이사 : 이사지식인 글 등록 후 관리자 허용전 처리 방법
	이사지식인 글의 업로드는 관리자 모드에서 관리자가 허용과 미허용을 통해 업로드 되므로 이에 따른 이사지식인 리스트 처리 화면입니다.
1	<p><b>이사지식인 글 등록 후 대기중</b>      이사지식인 글 등록 후 관리자에서 허용전 대기중으로 출력됩니다.</p> <p><b>리스트 글의 대기중 표시 노출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 비로그인 유저 → 대기중 상태 리스트 노출 X</li> <li>▶ 다른 로그인 유저 → 대기중 상태 리스트 노출 X</li> <li>▶ 글을 등록한 본인 로그인 유저 → 대기중 상태 리스트 노출 O</li> </ul> <p><b>뷰페이지에 해당 사유를 기재 후 미허용</b>    아래와 같은 글에 대해서는 관리책임자가 게시자 본인에게 통보 없이 삭제됨을 알려드립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) (주)모두플랫폼과 무관한 서비스 또는 악의적 논쟁을 포함한 글</li> <li>2) 타인의 개인정보를 동의 없이 무단으로 게시한 글</li> <li>3) 게시판의 용도에 맞지 않는 광고성 글</li> <li>4) 욕설 또는 음란한 내용을 포함하고 있는 글</li> <li>5) 동일한 내용의 반복성 글</li> <li>6) 저작권을 침해할 수 있는 내용</li> <li>7) 주제와 다른 내용의 글</li> </ol> <p>→ 이사지식인 등록 대기중 뷰페이지 이동 <b>5-6</b></p>

### 대기중 리스트 클릭시 팝업 멘트

이사지식인 규정 확인 후 글이 노출되며 모두이사 파트너업체가 질문에 대한 답글을 해드립니다.

# 5-6 이사지식인 글 등록 미허용인 경우에 보기페이지 표시

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

모두이사 비대면견적 방문견적 신청내역 **이사지식인** 질문하기 ⓘ 로그인 일주청소 > 모두클린 ⓘ

이사 청소 | 모두FUN 이사가기좋은집 우리동네 | 모두소식+ 고객센터+ | 생활꿀TIP 이벤트 | 고객센터 1600-7728

## 이사지식인

Modoo24 expert

### 이사지식인 보기

1 제목 김려정에게 배상 청구합니다. 내 물건 물어내~~ (등록 대기중)

글쓴이 시진핑 푸우~ 작성일 2021-09-28 13:37:11

내용

밥값도 안챙겨주고 잔침이 많다  
폐기물처리 비용을 이유로 20만원 추가비용을 더요구했고  
이사당일 큰소리 나오는게 싫었고  
이미 지친상태라 추가비용까지 현금으로 입금 총130만 현금영수증 이런거 안주셨고 카드는 수수료 더  
해서 받는다 하시더군요  
우선 주방이모분 67이신 어르신한분  
정말속터지게 정리 할줄모르시고 혁소리 절로납니다  
이런업체는 진짜 처음봄

2 등록 대기중 회원님의 글은 답변을 위해 이사지식인 규정 확인 후 노출 됩니다.

3

IMG X 업로드 이미지01.png

IMG X 업로드 이미지02.png

IMG X 업로드 이미지03.png

IMG X 업로드 이미지04.png

목록 수정 삭제 질문하기

이용약관 | 개인정보처리방침 | 제 3자 제공동의 | 파트너제휴  
(주)모두플랫폼 대표 : 심준보 | 주소 : 인천광역시 연수구 함박뫼로 50번길 95, 5층(연수동)  
TEL : 1600 - 7728FAX : 032 - 811 - 2482사업자 등록번호 : 236-81-01081통신판매업신고증 : 제 2019-인천연수구-0290 호  
모두플랫폼은 OnLine Total Life Care Service Open Market을 주사업으로 하며 이사서비스의 계약과 운송책임은 이사서비스제공 운송사업자와 계약당사자간에 있습니다.  
Copyright © 모두플랫폼 Corporation All rights reserved.  
광고 및 제휴문의 - modoo24try@naver.com

Family site ▼

f i b

No	Description
1	<b>이사지식인 글인 등록</b> 이사 지식인 글을 유저가 등록하면 등록 대기중으로 표현됨 관리자 모드에서 허용되면 리스트로 출력됩니다.
2	<b>등록대기중</b> 사실은 허용을 해야 리스트가 업로드 되지만 허용 여부를 유저에게 알릴 경우 부작용이 있을 수 있으므로 등록 대기중으로 표현합니다.
3	<b>이사지식인 규정 확인 후 노출</b> 알림 문구 출력

# 6-1 모두이사 메인 Mobile화면

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

전체 메뉴 클릭시  
제이쿼리 노출 카테고리

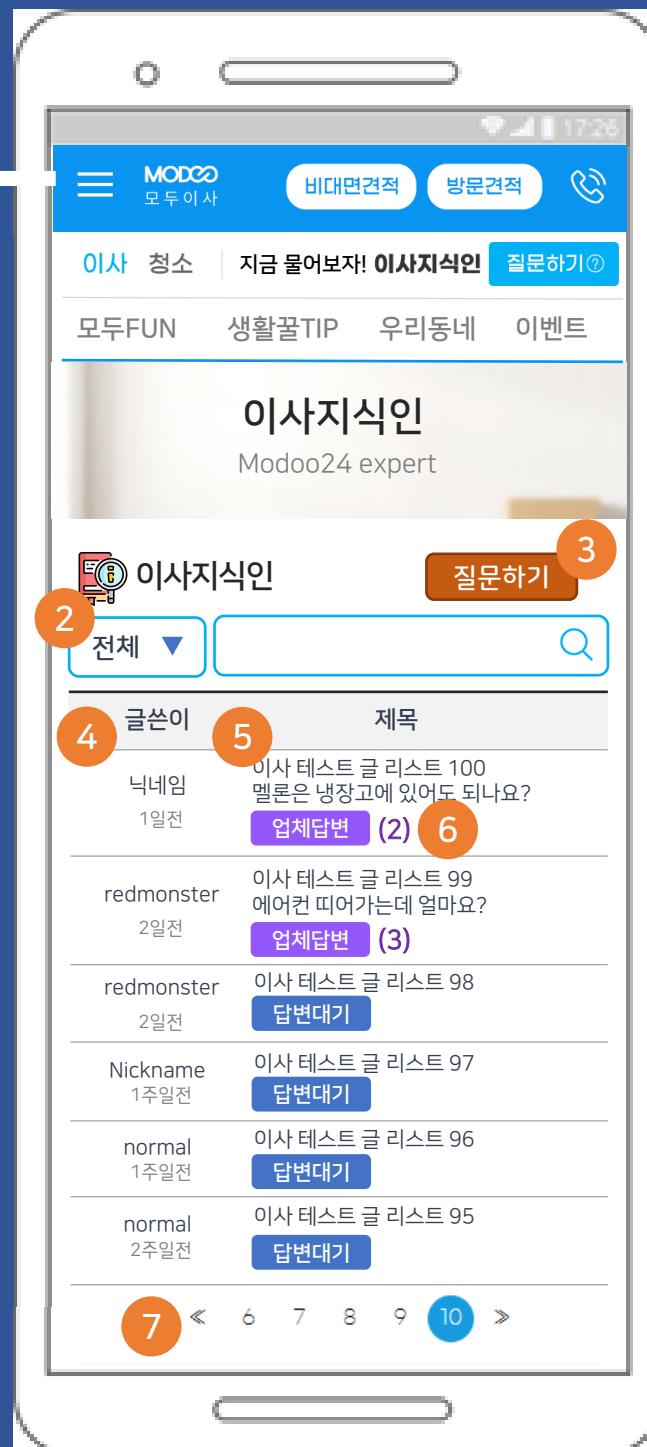


No	Description
모두이사 Mobile 메인 화면	적용될 URL : modoo24.net/front/main
1	<b>신규메뉴 : 이사지식인 메인 화면으로 가기</b> 클릭시 이자지식인 메인 화면으로 이동합니다. → 아사지식인 리스트 페이지(모바일) 6-2
2	<b>신규기능 : 기존에 없던 문의하기 기능</b> 지식인에 문의하기 기능으로 모두이사 지식인의 글쓰기 버튼입니다. 질문하기 버튼을 클릭하면 로그인 화면이 나오며 로그인 후 이사지식인 글쓰기 페이지로 이동합니다. →로그인 상태 글쓰기 페이지 이동 5-2 →비로그인에서는 로그인 페이지로 이동 3-2
3	<b>신규기능 : 기존에 없던 검색 기능</b> 통합검색 기능으로 검색시에 해당 검색어의 지식인 리스트가 검색됩니다. → 아사지식인 리스트 페이지(모바일) 6-2
4	<b>신규메뉴 : 모두FUN</b> 대중적으로 흥미 있는 소재를 업로드 합니다.
5	<b>신규메뉴 : 생활꿀TIP</b> 이사와 관련된 TIP과 다양한 생활에 도움이 되는 TIP을 기재 합니다.
6	<b>신규메뉴 : 우리동네</b> 유저들이 로그인 하여 자신에 동네 컨텐츠를 업로드하거나 자영업자 유저들이 홍보를 할 수 있습니다.
7	<b>신규메뉴 : 이벤트</b> 모두이사에서 진행하는 이벤트 게시판이 추가됩니다.
8	<b>모바일 전체메뉴 출력시 로그인 버튼</b> 로그인이 필요한 메뉴페이지 이동시 로그인 버튼 클릭시 → 로그인 화면 3-2 로그인 화면

## 6-2 메인 > 이사지식인 모바일 리스트 페이지

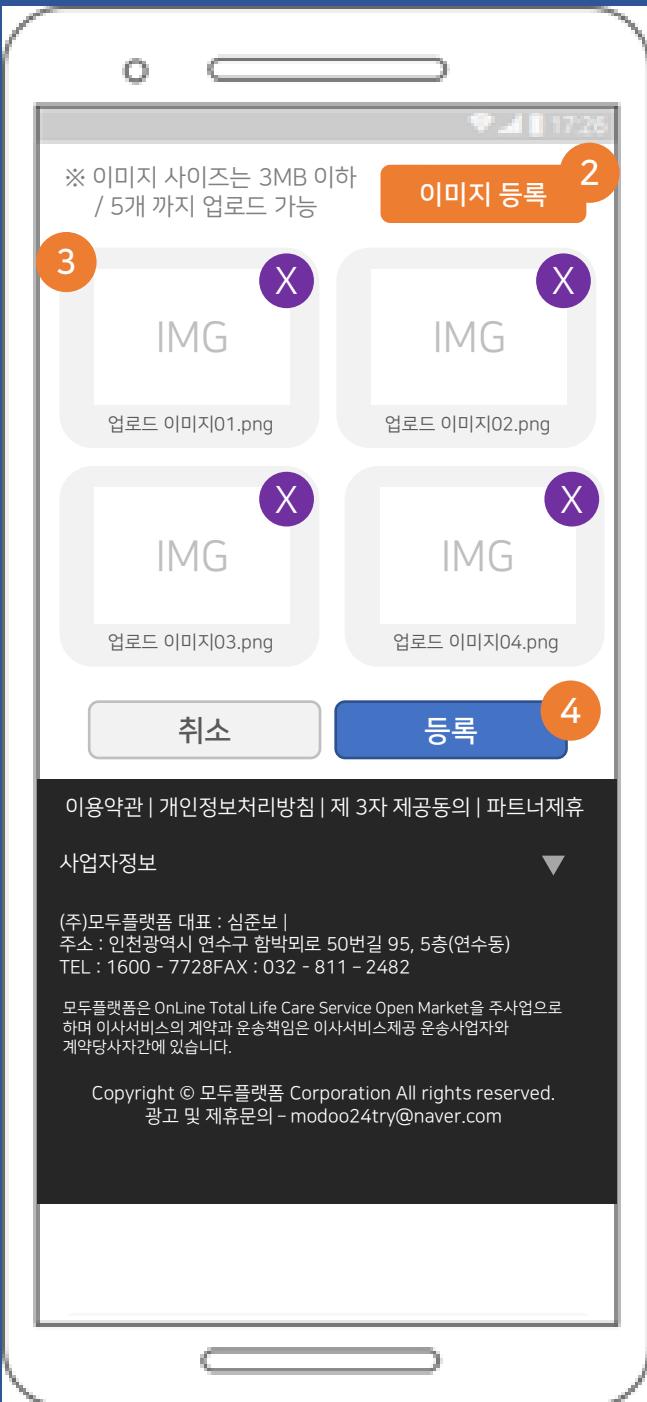
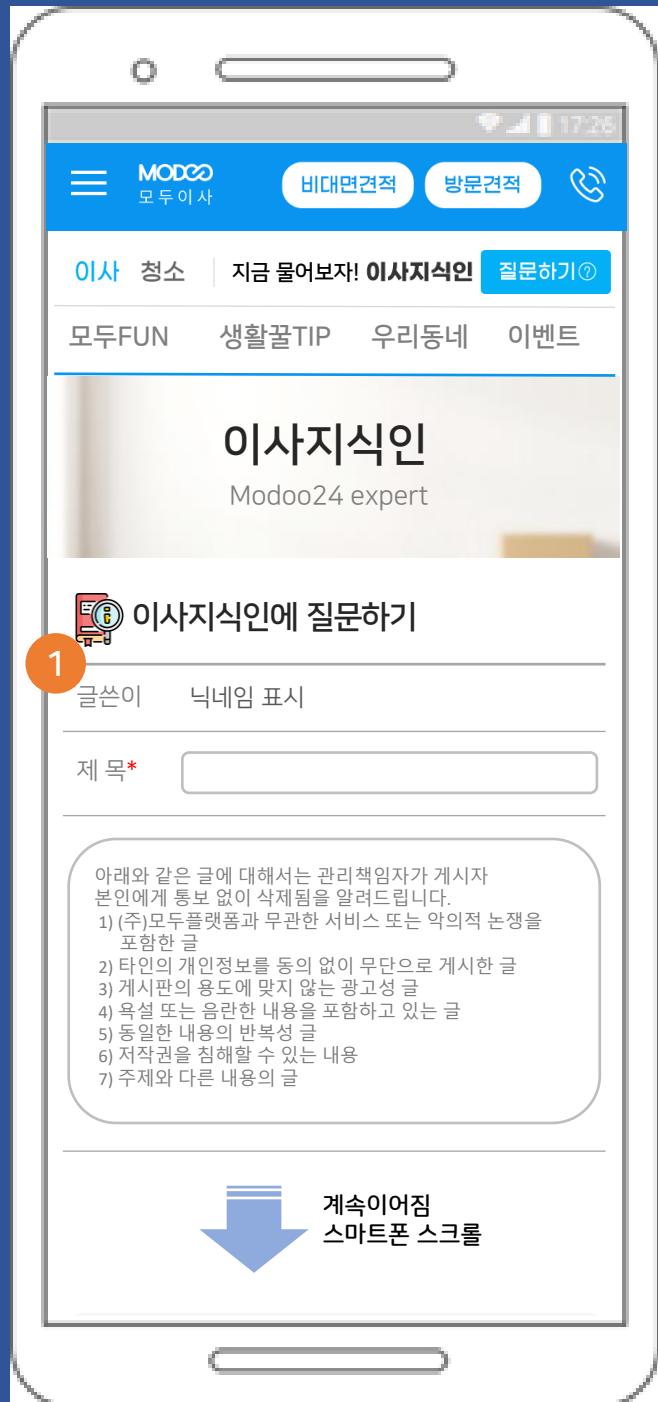
서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

전체 메뉴 클릭시  
제이쿼리 노출 카테고리

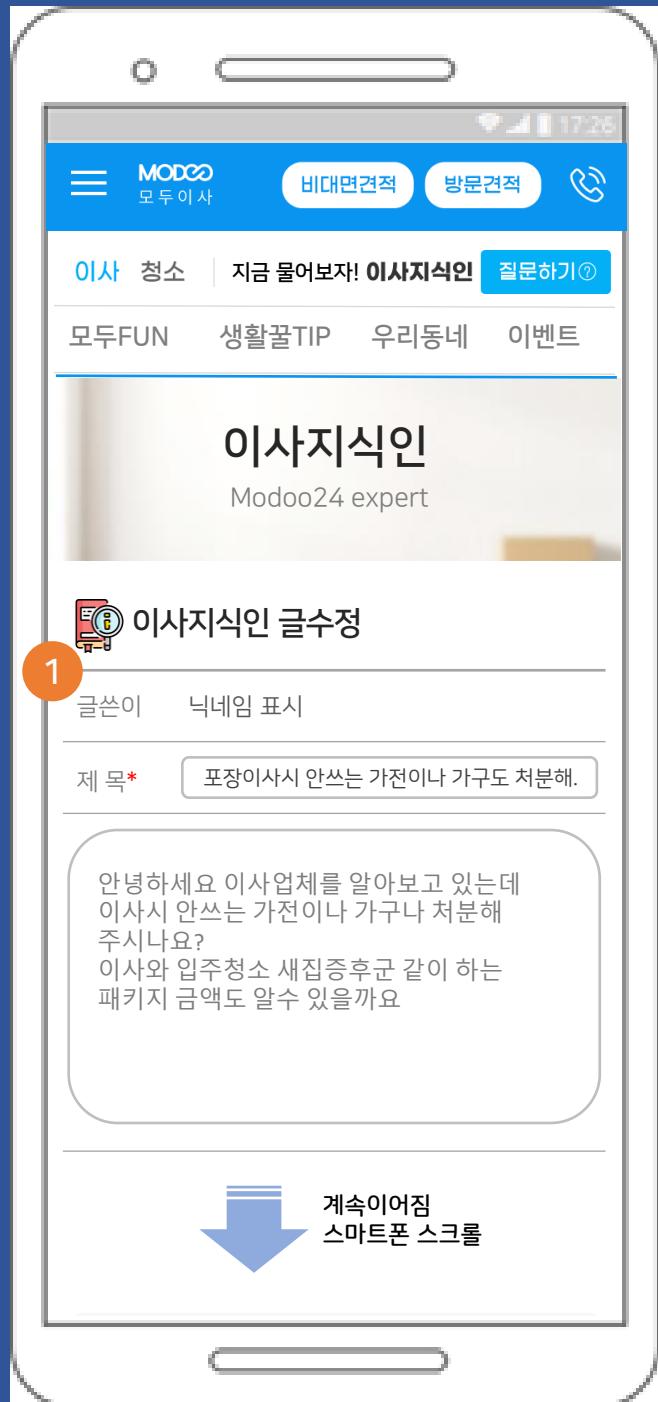


10개 리스트가  
출력됩니다.

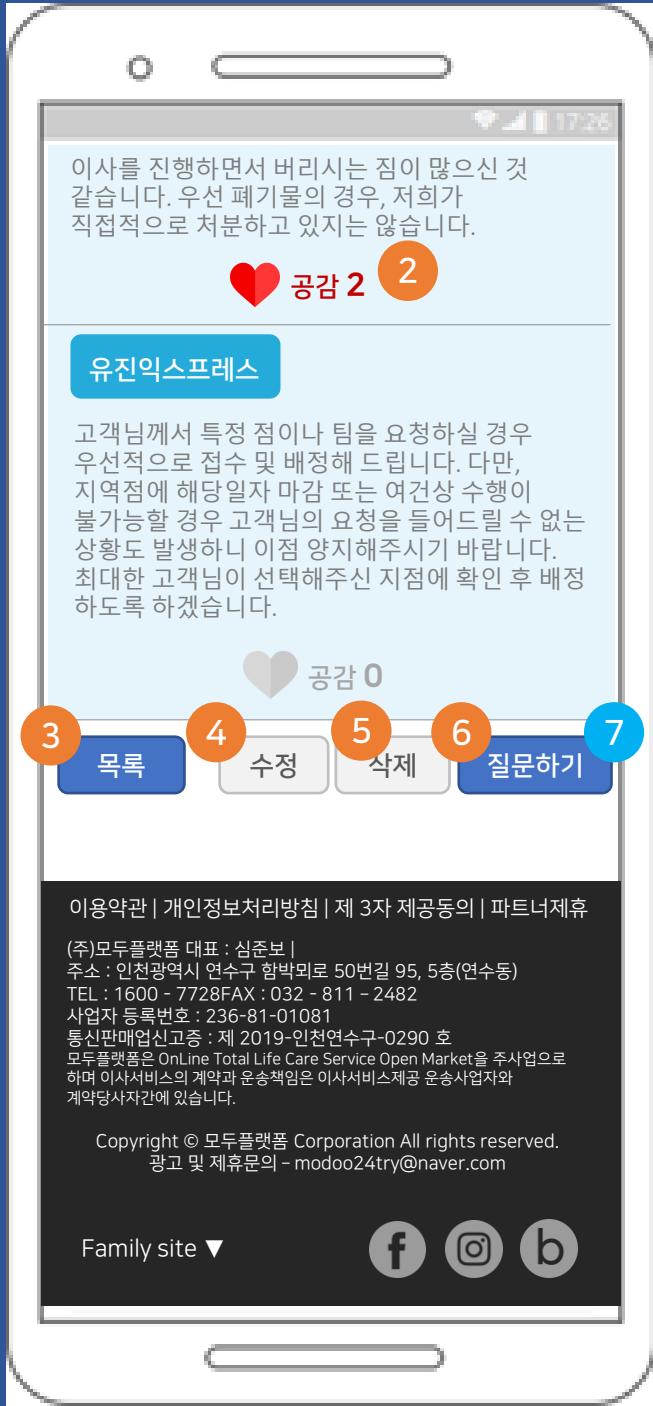
No	Description
	모두이사 : Mobile 이사지식인 리스트 화면
	모바일 이사지식인 리스트 화면으로 PC화면에 있는 날짜와 조회수를 생략하여 간소화 하였습니다.
1	<b>지식인 메뉴 위치시 로그인 버튼 출력</b> 로그인이 필요한 메뉴페이지 이동시 로그인 버튼 출력 클릭시 → 이사지식인 글 작성 전 로그인 화면 3-2
2	<b>게시판 검색 Select box</b> 기본적으로 전체로 선택 되어 있으며 클릭하면 3가지 선택이 노출됩니다. <div style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: -10px;">           제목            제목+제목            글쓴이         </div>
3	<b>글쓰기 버튼</b> 클릭시 이사지식인 글쓰기 페이지로 이동합니다. 글쓰기 페이지는 하나의 페이지 입니다. → 이사지식인 글쓰기 페이지 상세기획 (모바일) 6-3
4	<b>글쓰이는 닉네임으로 출력</b> 회원가입시 등록한 아이디나 이메일로 표현됩니다.
5	<b>이사지식인 리스트</b> 리스트 글 클릭시 VIEW 페이지로 이동 → 이사지식인 VIEW 페이지 상세기획 (모바일) 6-5
6	<b>업체답변 블릿</b> 업체가 답변을 한 제목 리스트에는 답변 블릿과 답변 갯수가 나타나며 클릭하면 VIEW 페이지로 넘어갑니다.
7	<b>Pagination</b> <a href="http://www.modoo24.net/front/custom_review">http://www.modoo24.net/front/custom_review</a> 에 적용된 것과 동일 게시판 아이덴티티를 기준 모두이사 사이트와 동일하게 유지됨



No	Description
모두이사 : 메인 > PC 이사지식인 글쓰기 화면	적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/move_knwrite">www.modoo24.net/front/move_knwrite</a>
1	<b>닉네임 자동 출력</b> 로그인 상태에서 글쓰기를 할 수 있으며 회원가입시 입력한 아이디가 나타납니다. <b>닉네임은 변경할 수 없습니다.</b>
2	<b>이미지 첨부</b> 내용에 고객이 사진을 찍어 업로드 하여 업체에 문의 할 수 있도록 내용에 커서에 해당하는 부분에 이미지가 첨부되어 나타남. 이미지 첨부를 하지 않아도 글등록은 가능함  <b>이미지 사이즈는 핸드폰 사진의 용량을 기반으로 3MB 이하의 이미지를 업로드 합니다.</b> <b>이미지는 최대 5개 까지 업로드 할 수 있습니다.</b>
3	<b>첨부 된 이미지 관련 정보 노출 화면</b> 업로드 된 이미지 파일은 리스트로 나타나며 이미지 삭제 버튼으로 삭제할 수 있음
4	<b>등록버튼 클릭 시 글이 리스트에 등록되고 이사지식인 리스트 페이지로 이동</b> → 이사지식인 리스트 상세기획(모바일 화면) 6-2



No	Description
모두이사 : 메인 > PC 이사지식인 글수정 화면	
적용될 URL : <a href="http://www.modoo24.net/front/move_knrewrite">www.modoo24.net/front/move_knrewrite</a> 이사지식인 글수정 페이지로 쓴 글의 번호를 알면 수정할 수 있으며 수정	
1	<b>아이디 자동 출력</b> 로그인 상태에서 글쓰기를 할 수 있으며 회원가입시 입력한 아이디가 나타납니다. 아이디는 변경할 수 없습니다.
2	<b>이미지 첨부</b> 내용에 고객이 사진을 찍어 업로드 하여 업체에 문의 할 수 있도록 내용에 커서에 해당하는 부분에 이미지가 첨부되어 나타남. 이미지 첨부를 하지 않아도 글등록은 가능함
3	<b>이미지 사이즈</b> 핸드폰 사진의 용량을 기반으로 3MB 이하의 이미지를 업로드 합니다. 이미지는 최대 5개 까지 업로드 할 수 있습니다.
4	<b>첨부 된 이미지 관련 정보 노출 화면</b> 업로드 된 이미지 파일은 리스트로 나타나며 이미지 첨부 버튼과 이미지 삭제 버튼으로 이미지등록과 삭제가 자유롭게 이루어짐
4	<b>수정버튼 클릭 시 글이 수정되면 수정완료 alert 알림 후 이사지식인 리스트 페이지로 이동</b> 최종으로 글과 이미지를 수정하고 해당 수정버튼을 클릭해야 수정된 내용이 그때 적용됨 → 이사지식인 리스트 상세기획(모바일 화면) 6-5



No	Description
모두이사	메인 > 이사지식인 > 이사지식인 VIEW 페이지
적용될 URL	www.modoo24.net/front/move_knview 이사지식인 보기 view 페이지로 모두이사 파트너 업체의 답변글을 볼 수 있습니다.
1	<b>답변글에 답변을 한 업체명이 공개 됩니다.</b> 지식인 답변 글에 이사업체 명이 공개되며 고객으로 하여금 긍정적인 이미지를 주게 됩니다.
2	<b>공감 표시 (업체와 고객모두 공감가능)</b> 모두이사 고객과 파트너 앱에서 파트너 업체들이 업체 공감 카운트에 참여 할 수 있으며 하트표시를 클릭하면 카운트가 올라갑니다. → 비로그인시 로그인 페이지로 이동 3-2
3	<b>목록버튼 클릭</b> 모두이사 지식인 리스트 화면으로 이동합니다. → 이사지식인 리스트 상세기획(모바일 화면) 6-2
4	<b>수정버튼 클릭 (로그인 필수)</b> 보기페이지에서 수정버튼은 글을 본인이 로그인 상태 일때만 노출되며 수정버튼 클릭시 수정페이지로 이동 → 이사지식인 글수정 (모바일 화면) 6-4 업체로부터 답변 글이 있을 경우 수정 버튼 숨김
5	<b>삭제버튼 클릭 (로그인 필수)</b> 보기페이지에서 수정버튼은 글을 본인이 로그인 상태일때만 노출되며 로그인 상태에서 본인이 작성한 글을 삭제 할 수 있습니다. 업체로부터 답변 글이 있을 경우 삭제 버튼 숨김
6	<b>글쓰기 버튼 클릭 (로그인 상태)</b> 보기 페이지를 일반 고객이 보다가 글쓰기 가능 → 이사지식인 글쓰기 페이지 상세기획(모바일) 6-3
7	<b>글쓰기 버튼 클릭시 로그인 화면이동 (비로그인시)</b> 실명 공개 시 거부 감을 줄이기 위해 닉네임을 출력되 며 회원가입시 입력한 아이디 명이 노출됨 → 이사지식인 글작성 전 로그인 화면 3-2



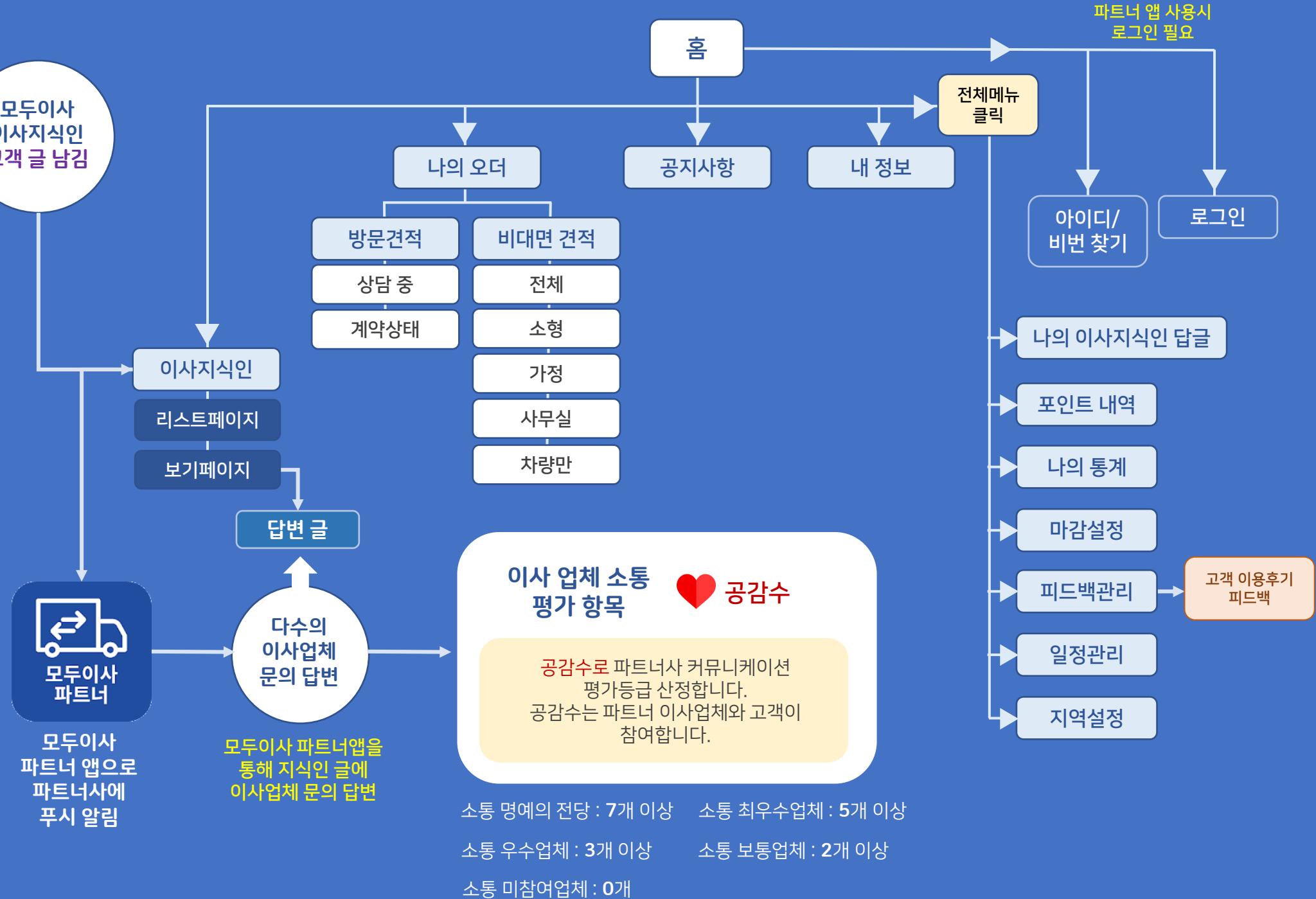
모두이사

# 이사지식인 파트너앱 구성 PPT

## 이사지식인 모두이사 파트너 상세 기획

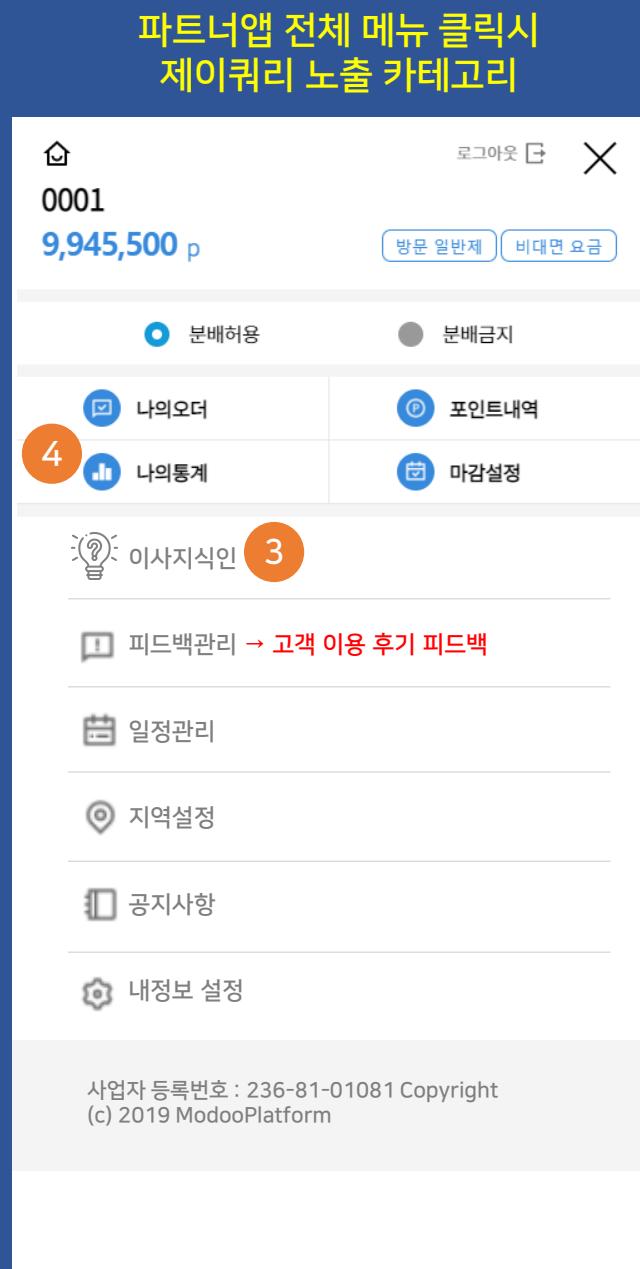
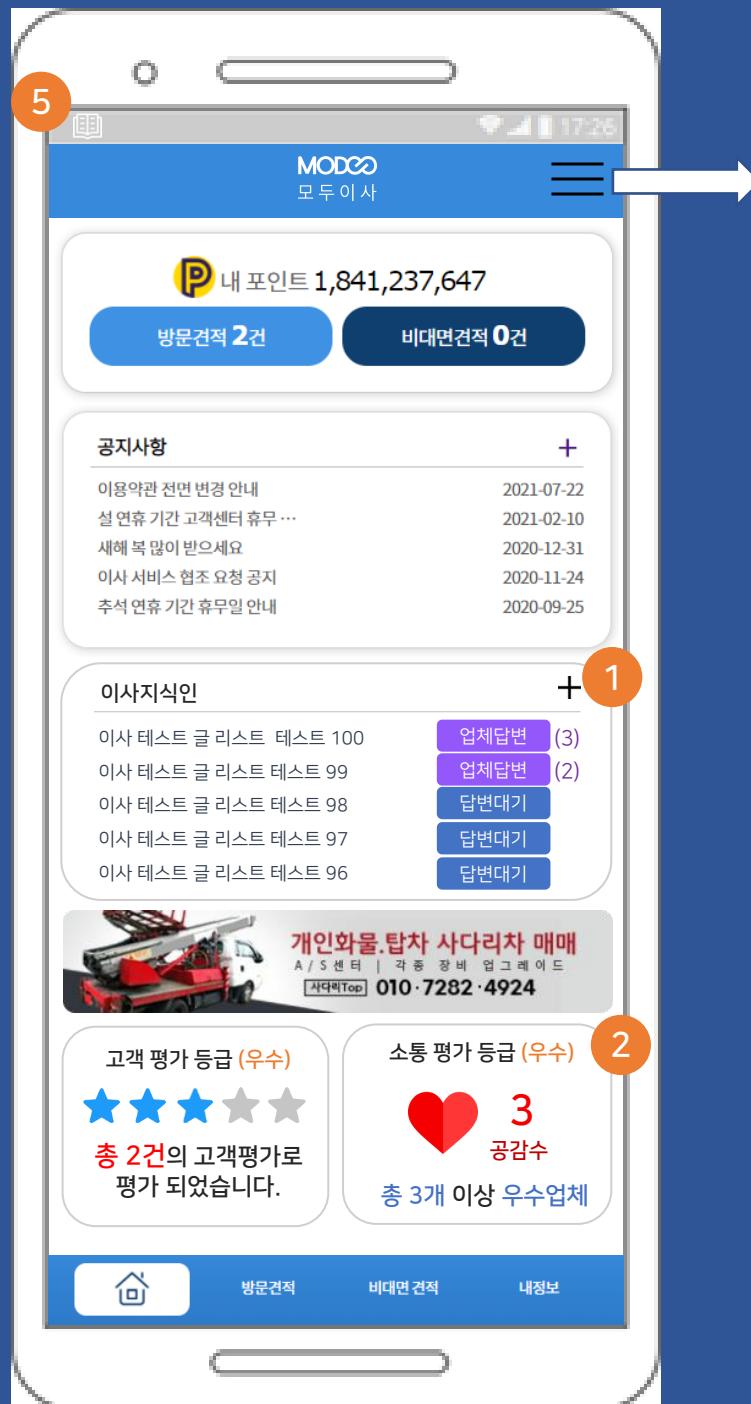
- 신규 서비스시 파트너앱 사이트맵과 워크플로우
- 신규 서비스 파트너앱 페이지와 와이어 프레임 구조도

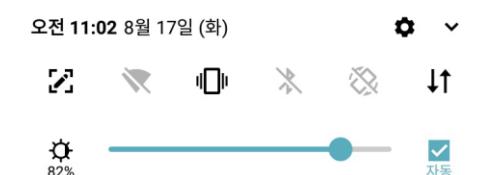
## 8-1 신규 서비스시 모두이사 파트너앱 사이트맵과 워크플로우



## 8-2 모두이사 파트너앱 Mobile화면

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

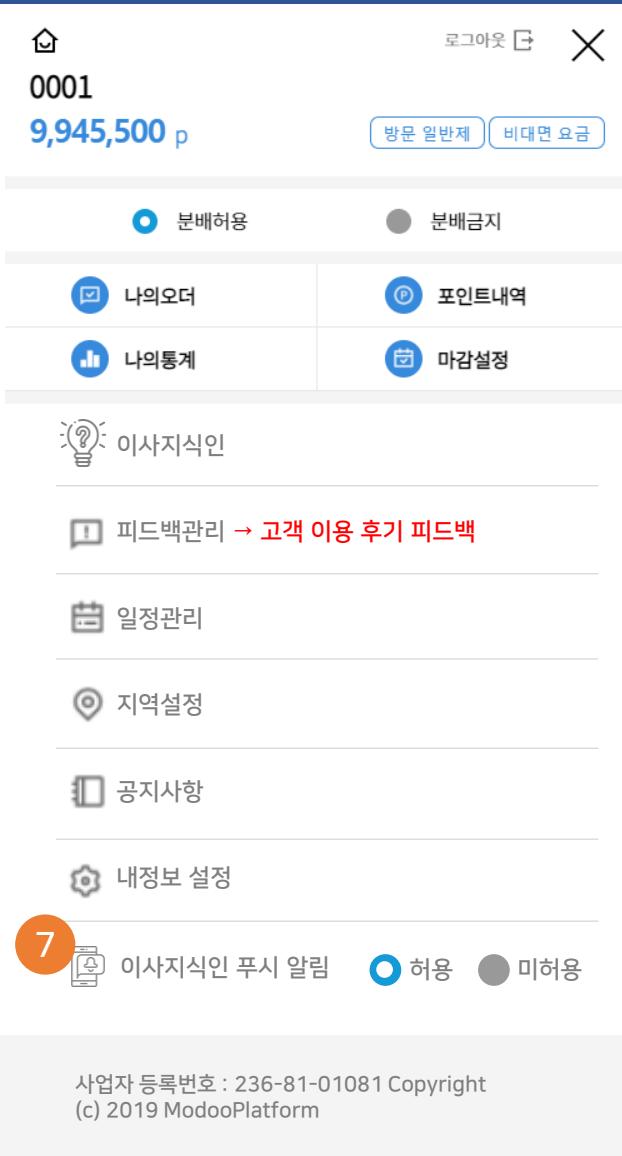


No	Description
파트너 앱 Mobile 메인 화면	
적용될 URL : <a href="http://116.122.157.150:8083/m/main">http://116.122.157.150:8083/m/main</a>	
1	<b>신규기능 : 이사지식인 게시판</b> 파트너앱에서 이사지식인 게시판을 추가하였습니다. 업체답변 사항을 간략하게 볼 수 있으며 클릭 시 게시판 리스트 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 파트너앱 게시판 기획 8-3
2	<b>신규기능 : 소통 평가 등급 표기</b> 파트너앱 메인에 고객평가등급과 동일하게 소통 평가 등급이 나타납니다. 소통평가등급은 공감수에 따라 평가 됩니다.
3	<b>신규메뉴 : 나의 이사지식인 답글</b> 나의 이사지식인 답글에서 해당 로그인 업체의 답글이 기재된 게시물만을 리스트업 하여 볼 수 있습니다. → 나의 이사지식인 답글 클릭시 기획 8-6
4	<b>기준메뉴에 추가: 나의 통계</b> 기준의 메뉴인 나의 통계에서 이사지식인에 답변에 대해 소통 평가 등급 통계를 볼 수 있습니다.
5	<b>이사지식인 글 등록 시 PUSH 알림</b> 모두이사 홈페이지와 앱의 지식인 게시판에 고객이 글을 남길 경우 파트너앱에서 PUSH로 알림 ▼  모두이사 파트너 · 오전 11:01 이사 지식인 신규 게시물 10123 redmonster 고객님이 이사지식인에 문의 합니다. Android 시스템 · 21. 7. 23.

## 8-3 파트너앱 메인 > 이사지식인 리스트 페이지

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도

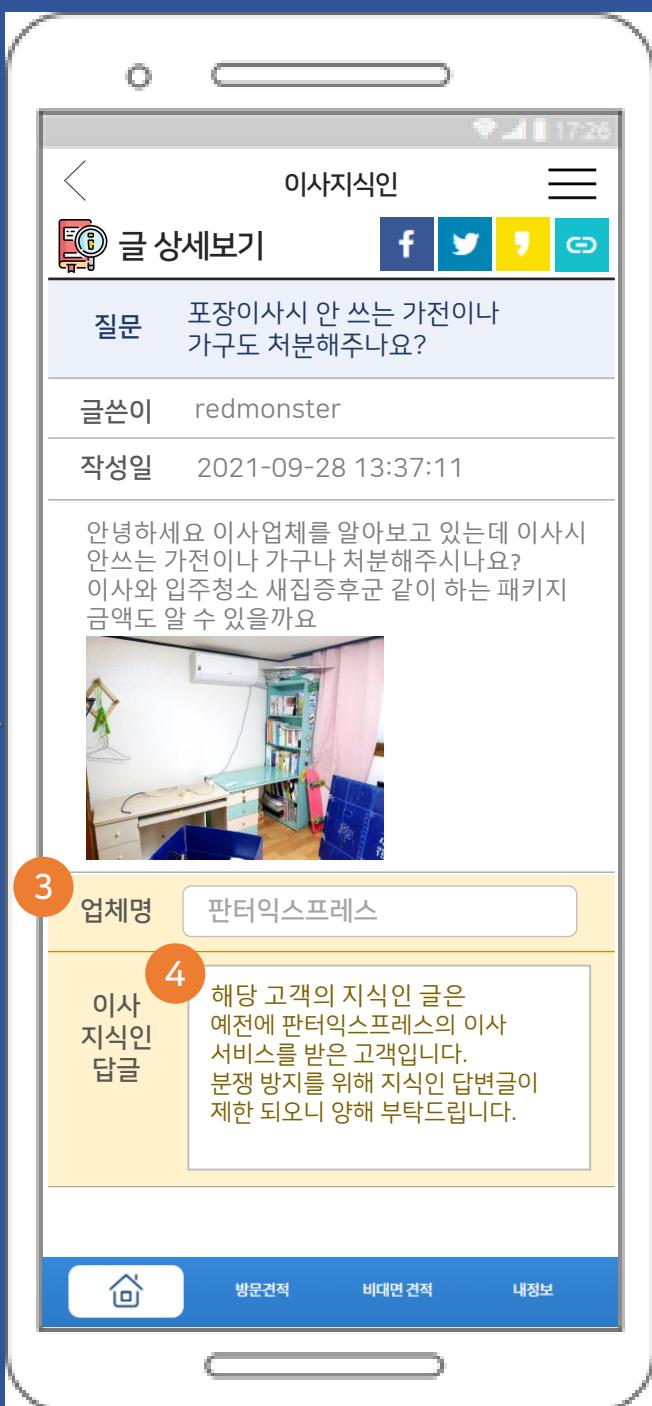
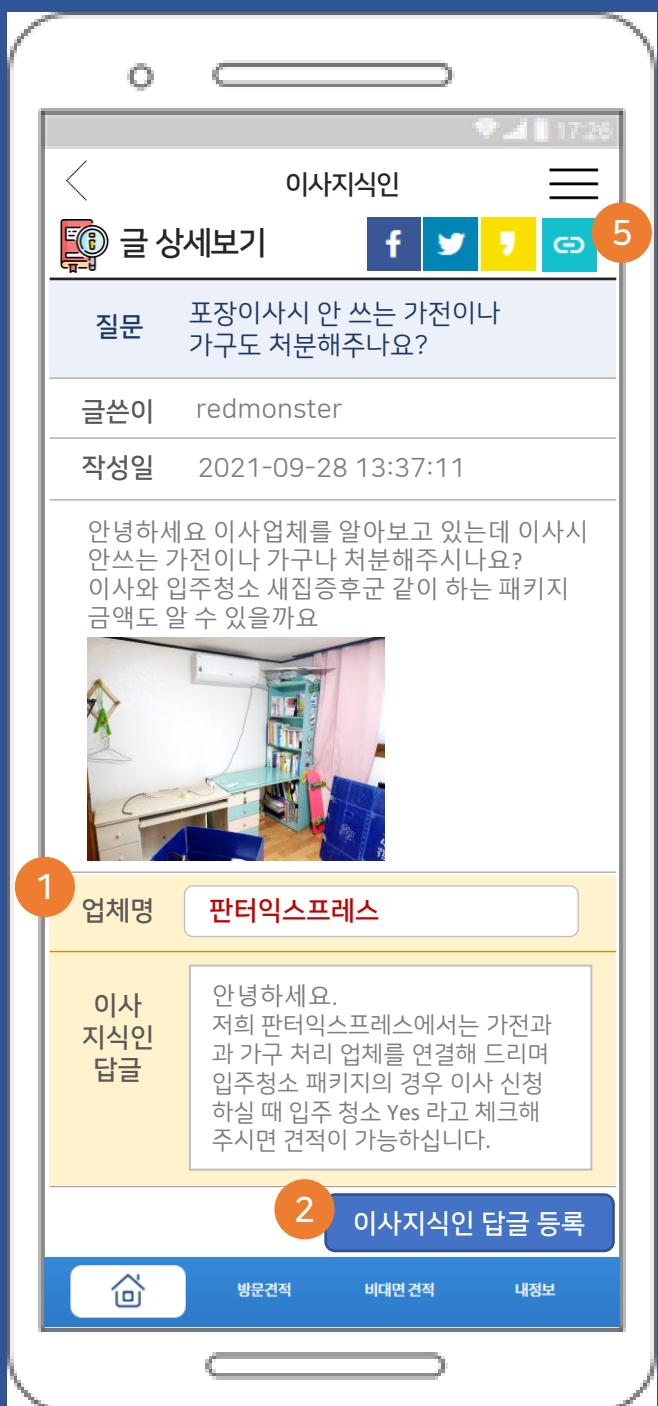
파트너앱 전체 메뉴 클릭시  
제이쿼리 노출 카테고리



No	Description
모두이사 : 메인 > Mobile 이사지식인 리스트 화면	
적용될 URL :	http://116.122.157.150:8083/m/knowledge/knowledge
모바일 이사지식인 리스트 화면으로 PC화면에 있는 날짜와 조회수를 생략하여 간소화 하였습니다.	
1	<b>리스트 클릭시 VIEW 페이지 이동</b> 파트너 앱에서 이사지식인 리스트를 클릭하면 문의를 답변할 수 있는 VIEW 페이지로 이동합니다.
2	<b>게시판 검색 Select box</b> 기본적으로 전체로 선택 되어 있으며 클릭하면 3가지 선택이 노출됩니다.
3	<b>글쓴이는 닉네임으로 표현</b> 글쓴이가 남긴 닉네임으로 표현됩니다.
4	<b>업체답변 블릿</b> 업체가 답변을 한 제목 리스트에는 답변 블릿과 답변 갯수가 나타나며 클릭하면 VIEW 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 파트너앱 게시판 보기 기획 8-4
5	<b>Pagination</b> <a href="http://www.modoo24.net/front/custom_review">http://www.modoo24.net/front/custom_review</a> 에 적용된 것과 동일 게시판 아이덴티디를 기준 모두이사 사이트와 동일하게 유지됨
6	<b>파트너앱에 로그인한 업체 답변 표시</b> 파트너앱에 로그인한 업체가 답변을 한 리스트에는 해당 업체명이 출력됩니다.
7	<b>이사지식인 푸시 알림</b> 파트너앱에서 이사지식인 글 등록시 전달되는 푸시 알림을 원하지 않을 경우에는 푸시 알림 미허용으로 설정 할 수 있습니다.

## 8-4 파트너앱 메인 > 이사지식인 리스트 > 이사지식인 보기

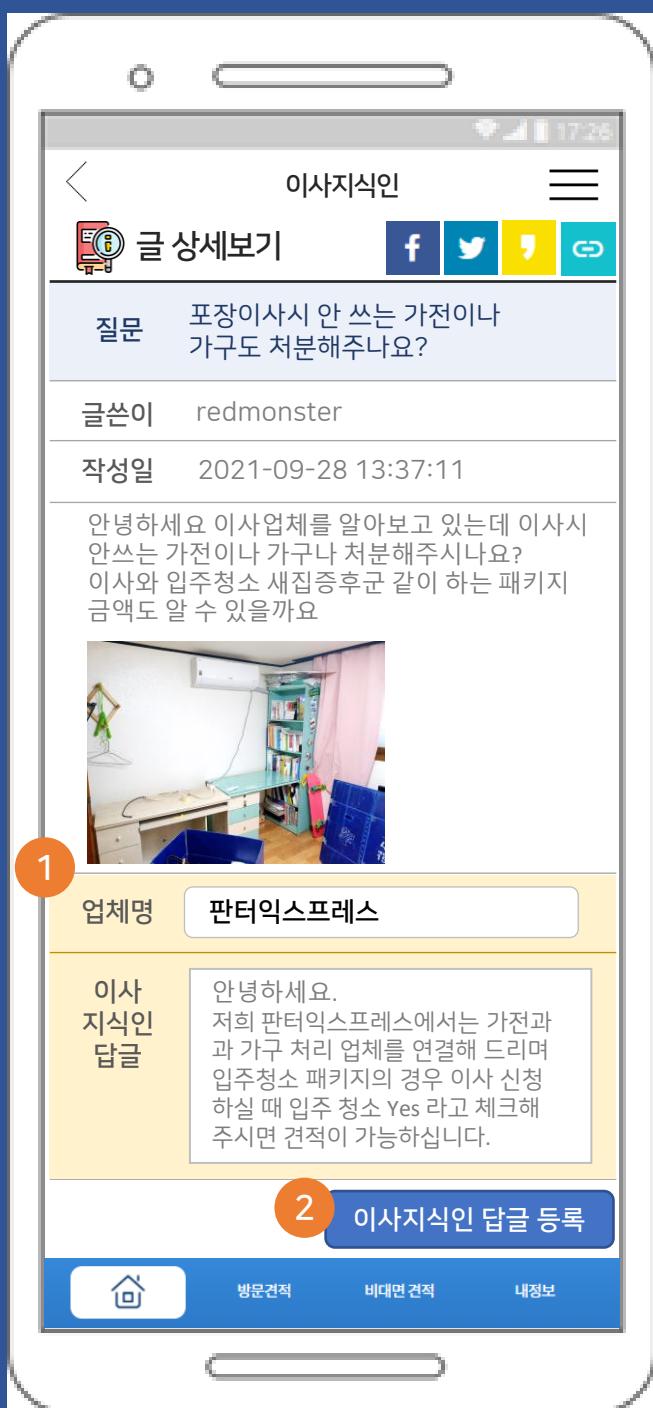
서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도



No	Description
모두이사 : 메인 > Mobile 이사지식인 보기 화면	
<a href="http://116.122.157.150:8083/m/knowledge/knowview">http://116.122.157.150:8083/m/knowledge/knowview</a> 이사지식인 보기 view 페이지로 모두이사 파트너 업체의 답변글을 볼 수 있습니다.	
1	<b>글 상세보기에서 답글을 등록할 수 있는 공간</b> 업체명은 파트너앱 로그인 정보에 해당하는 업체명이 출력되며 이사지식인 답글에 글을 적을 수 있습니다. 업체명을 변경 할 수 없으며 답글은 고객이 남긴 글 하나에 3개의 답글을 생성할 수 있습니다. 3개 초과의 답글은 고객과의 마찰의 소지가 있다고 추정하여 답글을 3개로 제한합니다.
2	<b>이사지식인 답글 등록</b> 이사지식인에 답글 textarea에 글을 작성한 내용을 이사지식인 답글 등록 버튼을 클릭하면 글이 등록됨.
3	<b>업체명 흐린 색상 글씨로 변경</b> 모두이사에서 이사서비스를 받은 고객이 이사지식인에 글을 남겼을 경우 해당 고객에게 이사서비스 제공업체의 업체명은 흐린 색으로 표시됩니다.
4	<b>이사 지식인 답글</b> 모두이사에서 이사서비스를 받은 고객이 이사지식인에 글을 남겼을 경우 해당 고객에게 이사서비스 제공업체는 이사 지식인 보기 페이지 textarea에 설명 글이 출력됩니다.
5	<b>이사지식인 보기의 내용을 SNS로 공유합니다.</b> 공유하기를 통해 이사지식인 컨텐츠의 확장을 유도합니다.

이사지식인의 답글 작성 제한 흐름도





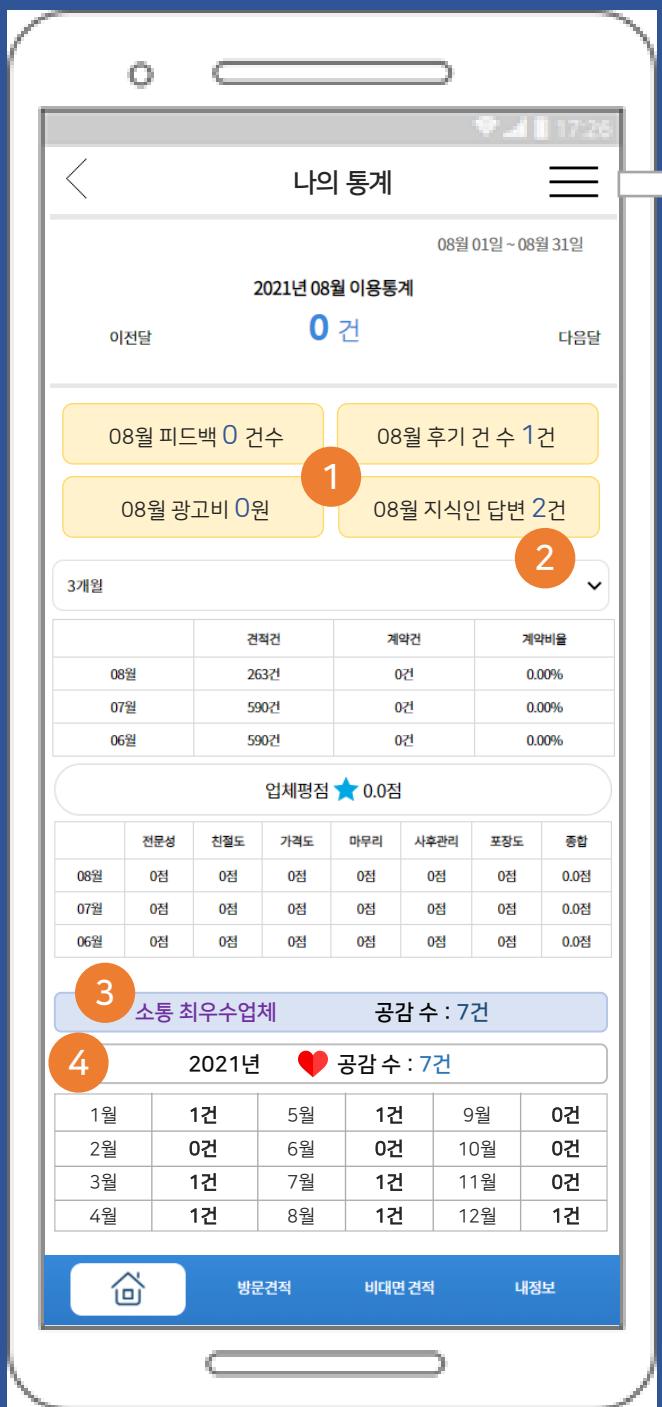
No	Description
모두이사 : 메인 > Mobile 이사지식인 보기 화면	<a href="http://116.122.157.150:8083/m/knowledge/knowview">http://116.122.157.150:8083/m/knowledge/knowview</a> 이사지식인 보기 view 페이지로 모두이사 파트너 업체의 답변 글을 볼 수 있습니다.
1	<b>글 상세보기에서 답글을 등록할 수 있는 공간</b> 업체명은 파트너앱 로그인 정보에 해당하는 업체명이 출력되며 이사지식인 답글에 글을 적을 수 있습니다. 답글은 고객이 남긴 글 하나에 3개의 답글을 생성할 수 있습니다. 3개 초과의 답글은 고객과의 마찰 소지가 있다고 추정하여 답글을 3개로 제한합니다.
2	<b>이사지식인 답글 등록</b> 이사지식인에 답글 textarea에 글을 작성한 내용을 이사지식인 답글 등록 버튼을 클릭하면 글이 등록됨.
3	<b>로그인한 정보에 해당하는 업체명 출력</b> 이사지식인에 답글을 등록하면 로그인한 정보에 해당하는 업체명이 출력됨
4	<b>공감 표시</b> 모두이사 파트너앱에서 파트너 업체들과 사이트에서 고객들이 공감 카운트에 참여 할 수 있습니다. 하트표시를 클릭하면 카운트가 올라가며 이사업체는 파트너앱에서 자신이 올린 답글에 공감 카운팅에 참여 할 수 있습니다.
5	<b>수정 등록버튼 클릭</b> 로그인 업체 정보에 해당하는 답글에는 수정 버튼이 있으며 이를 클릭하여 수정이 언제든지 가능합니다. 수정버튼을 클릭시 textarea가 활성화 되어 텍스트 수정이 가능하며 수정 후 등록을 클릭하면 답글 수정이 완료 됩니다.
6	<b>삭제버튼 클릭</b> 파트너앱에 로그인 시 해당 업체가 남긴 답글에 대해서는 파트너앱 로그인을 했을 경우 언제든지 삭제가 가능하나 글 삭제시 해당 공감수가 베스트수는 차감 됩니다.

## 8-6 파트너앱 메인 > 전체메뉴 > 나의 이사지식인 답글

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도



No	Description
모두이사 : 메인 > 전체메뉴 > 나의 이사지식인 답글	
적용될 URL :	<a href="http://116.122.157.150:8083/m/mypage/my_know">http://116.122.157.150:8083/m/mypage/my_know</a>
전체메뉴에 나의 이사지식인 답글 메뉴가 있으며 로그인 정보에 해당하는 업체가 작성한 리스트만 출력 됩니다.	
1	<b>게시판 검색 Select box</b> 기본적으로 전체로 선택 되어 있으며 클릭하면 3가지 선택이 노출됩니다. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">           제목            제목            제목+내용            글쓴이         </div>
2	<b>글쓴이는 닉네임으로 표현</b> 글쓴이가 남긴 닉네임으로 표현됩니다.
3	<b>리스트 클릭시 VIEW 페이지 이동</b> 파트너 앱에서 이사지식인 리스트를 클릭하면 문의를 답변할 수 있는 VIEW 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 파트너앱 게시판 보기 기획 8-5
4	<b>업체답변 블릿</b> 업체가 답변을 한 제목 리스트에는 답변 블릿과 답변 갯수가 나타나며 클릭하면 VIEW 페이지로 이동합니다. → 이사지식인 파트너앱 게시판 보기 기획 8-5
5	<b>파트너앱에 로그인한 업체 답변 표시</b> 파트너앱에 로그인한 업체가 답변을 한 리스트에는 해당 업체명이 출력됩니다. 따라서 나의 이사지식인 업체답변은 로그인 업체만 노출됩니다.
6	<b>Pagination</b> <a href="http://www.modoo24.net/front/custom_review">http://www.modoo24.net/front/custom_review</a> 에 적용된 것과 동일 게시판 아이덴티티를 기준 모두이사 사이트와 동일하게 유지됨



파트너앱 전체 메뉴 클릭시  
노출 전체 카테고리

0001  
9,945,500 p

로그아웃 X

방문 일반제 비대면 요금

분배허용 분배금지

나의오더 포인트내역

나의통계 마감설정

나의 이사지식인 답글

피드백관리 → 고객 이용 후기 피드백

일정관리

지역설정

공지사항

내정보 설정

이사지식인 푸시 알림 허용 미허용

사업자 등록번호 : 236-81-01081 Copyright (c) 2019 ModooPlatform

No	Description
모두사이 : 메인 > 전체메뉴 > 나의 통계	
<a href="http://116.122.157.150:8083/m/mypage/my_graph">http://116.122.157.150:8083/m/mypage/my_graph</a>	나의 통계 페이지에서 이사지식인에서의 활동과 소통 평점을 알 수 있도록 개편 합니다.
1	<b>월별 지식인에 답변한 총 건수 표기</b> 월단위로 지식인에 답변을 한 건수를 표기하여 나의 통계에서 파트너 업체가 이를 확인 할 수 있습니다.
2	<b>조회 개월 수 선택 select box</b> 전과 마찬가지로 3개월 단위로 선택하여 조회 3개월 ▼ 3개월 6개월 9개월 12개월
3	<b>소통 평가등급 표시 및 총 추천수와 공감수 표시</b> 전체적인 추천수와 공감수가 표시되어 소통과 관련된 평가 등급이 출력됩니다. 개월에 상관없이 모든 추천수가 카운팅 되어 전체적인 건수와 평가등급을 나타냅니다.
4	<b>공감수의 출력</b> 공감 수는 파트너앱을 통해 파트너 이사업체와 고객이 댓글에 하트를 클릭한 수가 카운팅 되어 출력됩니다.
5	<b>나의 이사지식인 답글</b> 나의 이사지식인 답글에서 해당 로그인 업체의 답글이 기재된 게시물만을 리스트업 하여 볼 수 있습니다. → 나의 이사지식인 답글 클릭시 기획 8-6
6	<b>메뉴명을 고객 이용 후기 피드백 수정</b> 피드백관리 메뉴가 수정되어 명확한 메뉴 구분을 위해서 고객 이용 후기 피드백으로 수정 합니다. → 고객 이용 후기 피드백 클릭시 기획 8-8
7	<b>이사지식인 푸시 알림</b> 파트너앱에서 이사지식인 글 등록시 전달되는 푸시 알림을 원하지 않을 경우에는 푸시 알림 미허용으로 설정 할 수 있습니다.

## 8-8 파트너앱 메인 > 전체메뉴 > 고객 이용 후기 피드백

서비스 디테일 페이지와 와이어 프레임 구조도



No	Description
	모두사 : 메인 > 전체메뉴 > 나의 통계
	<a href="http://116.122.157.150:8083/m/feedback/fb_wait">http://116.122.157.150:8083/m/feedback/fb_wait</a> 피드백관리를 고객 이용 후기 피드백으로 수정
1	<p><b>피드백관리 텍스트를 수정</b></p> <p>피드백관리 -&gt; 고객 이용후기 피드백 피드백 대기 -&gt; 고객 이용후기 댓글 대기 피드백 완료 -&gt; 고객 이용후기 댓글 완료</p>



모두이사

# 모두이사 (24옵션) 관리자 구성 PPT

## 이사지식인 적용시 모두이사 관리자 모드 상세 기획

- 이사지식인 서비스시 관리자모드 사이트맵과 워크플로우
- 이사지식인 서비스시 관리자모드 페이지와 와이어 프레임 구조도

## 9-1 모두이사(이사옵션)관리자 모드 이사지식인 추가 사이트맵과 워크플로우



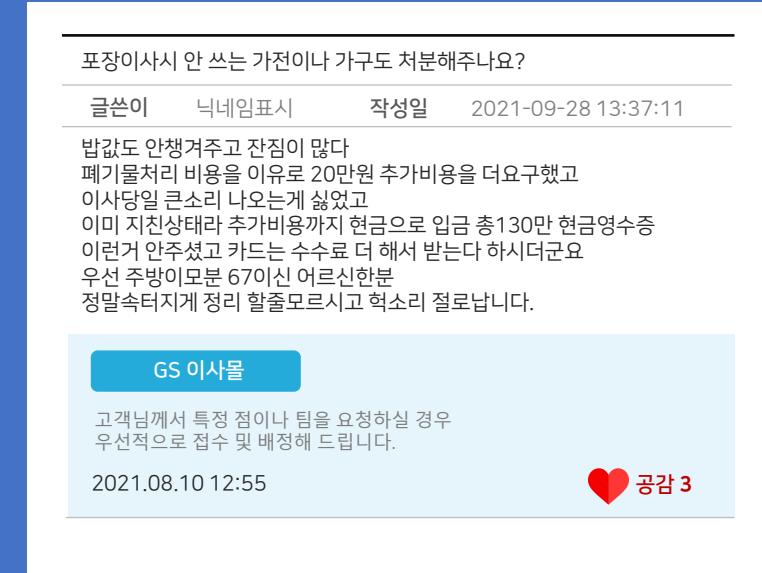
검토 후  
허용여부  
결정



## 9-2 모두이사(이사옵션)관리자 CP용 모바일 페이지 상세기획



No	Description
관리자모드 모바일 CP 화면	
적용될 URL : <a href="http://24auction.co.kr/review/cp_view?uid=NTI=">http://24auction.co.kr/review/cp_view?uid=NTI=</a>	
고객평가현황의 점수가 낮은 업체라도 소통 우수업체임을 알려 선택 안 좋은 이미지를 상쇄할 수 있도록 유도합니다.	
1	<b>추가된 카운팅 항목</b> 비대면 견적 수와 이사지식인과 관련된 베스트추천 그리고 업체공감 건수가 카운팅됩니다.
2	<b>해당 업체가 지식인 답글을 한 리스트 보기</b> CP용 모바일페이지에 해당하는 업체가 이사지식인 답변을 한 리스트와 내용을 볼 있도록 버튼이 추가됩니다.
3	<b>소통 평가 등급이 표현됩니다.</b> 이사견적 고객에게 문자로 전달되는 CP용 페이지에 새롭게 업체공감 수가 추가되어 얼마나 고객과 소통하는지 보여줍니다.
4	<b>공감 답글보기</b> 해당업체가 남긴 댓글 중 공감 건수가 카운팅 된 이사지식인 게시물이 출력됩니다.
5	<b>제목 클릭시 내용 출력</b> 제목 리스트를 클릭하면 이사 후기와 동일하게 리스트의 내용이 나타납니다.



### 9-3 모두이사(이사옵션)관리자 이사지식인 관리

N 새롭게 추가된 메뉴를 표시합니다.

No	Description
<b>모두이사 리뉴얼시 관리자모드 화면</b>	
<b>적용될 URL :</b> <a href="http://24auction.co.kr/admin/community/postscript">http://24auction.co.kr/admin/community/postscript</a>	
기존의 구성에서 지식인과 커뮤니티를 추가한 구성입니다. 기존 관리자 모드에서 이용후기 관리를 기본형으로 재구성 하였습니다.	
1	<b>이사지식인 검색 select box</b> 선택항목 : 아이디 / 이름 / 제목 지식인은 회원가입한 개인이 등록 합니다.
2	<b>관리자 모드에서 이사지식인 등록이 가능합니다.</b> 관리자에서 이사 지식인 등록은 아이디와 성명, 그리고 제목과 내용을 자유롭게 기재 할 수 있습니다.
3	<b>이사지식인글 허용 미허용</b> 이사지식인글 리스트에 체크박스에 체킹을 한 뒤 허용과 미허용을 구분하여 게시물을 노출 시킬 수 있습니다.
4	<b>이사지식인 글 삭제 버튼</b> 이사지식인 글을 삭제할 수 있으며 댓글이 있는가 없는가를 주의하며 삭제할 수 있습니다. 체크박스에 체크를 한 후에 삭제버튼을 클릭하여 삭제합니다.  <b>삭제 이유와 근거는 아래와 같습니다.</b> 아래와 같은 글에 대해서는 관리책임자가 게시자 본인에게 통보 없이 삭제됨을 알려드립니다. 1) (주)모두플랫폼과 무관한 서비스 또는 악의적 논쟁을 포함한 글 2) 타인의 개인정보를 등의 없이 무단으로 게시한 글 3) 게시판의 용도에 맞지 않는 광고성 글 4) 욕설 또는 음란한 내용을 포함하고 있는 글 5) 동일한 내용의 반복성 글 6) 저작권을 침해할 수 있는 내용
5	<b>이사지식인 글 수정 버튼</b> 이사지식인 글을 수정할 수 있습니다.

## 9-4 모두이사(이사옵션)관리자 이사지식인 답글 관리

N 새롭게 추가된 메뉴를 표시합니다.

이사옵션관리자 관리자 님 로그인 상태입니다. 로그아웃 자동분배 Off 포스트잇 추가

오더관리	결제관리	게시판	거래처관리	관리자관리	메시지관리	N 커뮤니티관리	N 회원관리
이사오더 현황	정산관리	자주묻는 질문	이사지점관리	관리자관리	SMS 관리	이사지식인 관리	회원리스트
청소오더 현황	금액/지역설정	이벤트	청소지점관리	연차관리	SMS 번호관리	이사지식인 답글 관리	
비대면오더 현황	비대면수수료설정	사용자공지사항	입금대기업체	팝업관리	SMS 발송로그	이사지식인 통계	
이사 마감일 현황	지역별 업체 보기	지점공지사항	광고관리	로그인 로그	구글 아날리틱스	이사지식인 앱서버푸시	
청소 마감일 현황	분배통계	홍보이미지	이사지점 분배변경	이용후기관리	알림톡 발송내역	생활꿀 TIP	
일자별 접수현황	오더통계		로그	이용후기 댓글관리	050맵핑리스트	모두 FUN	
	일자별 분배		지점 마감 로그	이용후기 평가 통계	050녹취리스트	이사가기 좋은집	
			앱 서버푸시			우리동네가 좋아요	

이사지식인 답글 관리

1 업체명  2 허용  3 미허용  4 삭제

No.	아이디	이름	제목	내용	등록일	허용여부	등록/수정
3	Redmonster	홍요귀	포장이사시 안 쓰는 가전이나 가구도 처분해주나요?	안녕하세요 이사업체를 알아보고 있는데 이사시 안쓰는 가전이나 가구나 처분해주시나요? 이사와 입주청소 새집증후군 같이 하는 패키지 금액도 알수 있을까요	2021.09.12 16:46:48	허용	등록
6341	업체명 : 대륙익스프레스1점		답글 : 이사를 진행하면서 버리시는 짐이 많으신것 같습니다. 우선 폐기물의 경우, 저희가 직접적으로 처분하고 있는지 보통은 지자체 폐기물 처리업체로 신청해주세요 하며, 폐기물 버리는 장소로 이동까지는 도와드리고 있습니다.		2021.09.23 16:46:48	미허용	수정
	bluemon	손담락	모두이사에서 가장 좋은 업체가 어떤가요?	모두이사에 이사업체들이 많은데 어릴 선택 해야 할지 모르겠어요. 파손이나 뒷정리 잘하는 업체 알고 싶습니다.	2021.09.12 16:46:48	허용	등록
	Redmonster	홍요귀	포장이사시 안 쓰는 가전이나 가구도 처분해주나요?	안녕하세요 이사업체를 알아보고 있는데 이사시 안쓰는 가전이나 가구나 처분해주시나요? 이사와 입주청소 새집증후군 같이 하는 패키지 금액도 알수 있을까요	2021.09.12 16:46:48	허용	등록
6340	업체명 : LG트랜스		답글 : 이사를 진행하면서 버리시는 짐이 많으신것 같습니다. 우선 폐기물의 경우, 저희가 직접적으로 처분하고 있는지 보통은 지자체 폐기물 처리업체로 신청해주세요 하며, 폐기물 버리는 장소로 이동까지는 도와드리고 있습니다.		2021.09.23 16:46:48	미허용	수정

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ► ... 318

No	Description
<b>모두이사 리뉴얼시 관리자모드 화면</b>	
적용될 URL : <a href="http://24auction.co.kr/admin/community/postscript">http://24auction.co.kr/admin/community/postscript</a>	
기존의 구성에서 지식인과 커뮤니티를 추가한 구성입니다. 기존 관리자 모드에서 이용후기 관리를 기본형으로 재구성 하였습니다.	
1	<b>이사지식인 답글 검색 select box</b> 선택항목 : 업체명 / 답글 / 아이디 업체가 등록한 이사자식인 답글을 검색할 수 있습니다.
2	<b>이사지식인 답글 허용 미허용</b> 이사지식인 답글 리스트에 체크박스에 체킹을 한 뒤 허용과 미허용을 구분하여 게시물을 노출 시킬 수 있습니다.
3	<b>이사지식인 답글 삭제 버튼</b> 이사지식인 답글을 삭제할 수 있으며 체크박스에 체크 를 한 후에 삭제버튼을 클릭하여 삭제합니다.  삭제 이유와 근거는 아래와 같습니다. 아래와 같은 글에 대해서는 관리책임자가 게시자 본인에 게 통보 없이 삭제됨을 알려드립니다. 1) (주)모두플랫폼과 무관한 서비스 또는 악의적 논쟁을 포함한 글 2) 타인의 개인정보를 등의 없이 무단으로 게시한 글 3) 게시판의 용도에 맞지 않는 광고성 글 4) 욕설 또는 음란한 내용을 포함하고 있는 글 5) 동일한 내용의 반복성 글 6) 저작권을 침해할 수 있는 내용
4	<b>이사지식인 답글 등록이 가능합니다.</b> 관리자에서 지식인 문의글에 답글이 없을 경우 직접 답글을 작성할 수 있습니다.
5	<b>이사지식인 답글 수정 버튼</b> 이사지식인 답글을 수정할 수 있습니다.

## 9-5 모두이사(이사옵션)관리자 이사지식인 평가 통계

N 새롭게 추가된 메뉴를 표시합니다.

이사옵션관리자		관리자 님 로그인 상태입니다.					
오더관리	결제관리	게시판	거래처관리	관리자관리	메시지관리	N 커뮤니티관리	N 회원관리
이사오더 현황	정산관리	자주묻는 질문	이사지점관리	관리자관리	SMS 관리	이사지식인 관리	회원리스트
청소오더 현황	금액/지역설정	이벤트	청소지점관리	연차관리	SMS 번호관리	이사지식인 답글 관리	
비대면오더 현황	비대면수수료설정	사용자공지사항	입금대기업체	팝업관리	SMS 발송로그	이사지식인 평가 통계	
이사 마감일 현황	지역별 업체 보기	지점공지사항	광고관리	로그인 로그	구글 아날리틱스	이사지식인 앱서버푸시	
청소 마감일 현황	분배통계	홍보이미지	이사지점 분배변경	이용후기관리	알림톡 발송내역	생활꿀 TIP	
일자별 접수현황	오더통계	로그	로그	이용후기 댓글관리	050맵핑리스트	모두 FUN	
	일자별 분배	지점 마감 로그	지점 마감 로그	이용후기 평가 통계	050녹취리스트	이사가기 좋은집	
		앱 서버푸시				우리동네가 좋아요	

이사지식인 평가 통계							
가입일 정렬		회사명 정렬					
No.	가입일	아이디	구분	이사종류	업체명	댓글갯수	소통평가등급
6341	2021-03-05	a0207	정액제	[가정]	1 동아트랜스1점 모바일페이지	2 8개	최우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	정액제	[가정] [사무실]	이사스토리 모바일페이지	4개	최우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	일반	[가정]	동아트랜스1점 모바일페이지	4개	최우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	정액제	[가정] [사무실]	동아트랜스1점 모바일페이지	8개	우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	일반	[가정]	동아트랜스1점 모바일페이지	4개	최우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	정액제	[용달]	영이사 1점 모바일페이지	4개	최우수 업체
6341	2021-03-05	a0207	정액제	[가정]	삼형제 이사몰 모바일페이지	4개	최우수 업체

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ► ... 318

No	Description
모두이사 리뉴얼시 관리자모드 화면	
적용될 URL :	
<a href="http://24auction.co.kr/admin/community/postscript_reple">http://24auction.co.kr/admin/community/postscript_reple</a>	
기존의 구성에서 지식인과 커뮤니티를 추가한 구성입니다. 기존 관리자 모드에서 이용후기 관리를 기본형으로 재구성 하였습니다.	
1	<p><b>모바일페이지 버튼</b> 고객에게 SMS 문자로 전송하는 이사업체 평점 후기 보기에 소통 지수와 소통 게시판 리스트를 추가합니다. → 모바일 CP페이지 팝업 9-2</p>
2	<p><b>소통 평가 상태</b> 공감수의 합계에 따라 평가 상태를 나타냅니다. 소통 명예의 전당 : 7개 이상 소통 최우수업체 : 5개 이상 소통 우수업체 : 3개 이상 소통 보통업체 : 2개 이상 소통 미참여업체 : 0개</p>
3	<p><b>업체공감수</b> 모두이사 파트너앱에서 업체가 보고 공감한 수를 나타냅니다.</p>